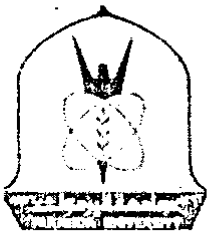
جامعة اليرموك
كلية التربية
قسم علم النفس



المشكلات التي تواجه المرشدين في منطقة الباحة بالمملكة العربية السعودية

Counselors' Problems In Albaha area in the Kingdom of Saudi Arabia

إعداد

سعيد يوسف سعيد الزهراني

إشراف

الأستاذ الدكتور/ أحمد عبد المجيد الصمادي

حقل التخصص: الإرشاد النفسي

الفصل الدراسي الثاني للعام الجامعي

2012-2011

© Arabic Digital Library - Yarmouk University

بسم الله الرحمن الرحيم

جامعة اليرموك
كلية التربية
قسم علم النفس

المشكلات التي تواجه المرشدين في منطقة الباحة بالمملكة العربية السعودية

Counselors' Problems In Albaha area in the Kingdom of Saudi Arabia

إعداد الطالب:

سعيد يوسف سعيد الزهراني

بكالوريوس لغة عربية، جامعة أم القرى، 2007م.

قدمت هذه الرسالة استكمالا لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في تخصص الإرشاد النفسي في جامعة اليرموك، إربد، الأردن.

وافق عليها

أ.د أحمد عبد المجيد الصمادي..... مشرفاً
أستاذ دكتور في الإرشاد النفسي، جامعة اليرموك

د. عبد الكريم جرادات.....عضواً
أستاذ مساعد في الإرشاد النفسي ، جامعة اليرموك

د. خليفة أبو عاشور.....عضواً
أستاذ مشارك في الادارة التربوية ، جامعة اليرموك

1432هـ ــ 2012م

© Arabic Digital Library-Yarmouk University
© Arabic Digital Library - Yarmouk University

الإهـــــداء

أهدي هذا العمل إلى

والدي ووالدتي

وزوجتي وأبنائي

وأخواني وأخواتي

الباحث

© Arabic Digital Library - Yarmouk University

الشكر والتقدير

أتقدم بالشكر إلى الأستاذ الدكتور أحمد عبد المجيد الصمادي على ما قام به من نصح وتوجيه أثناء فترة إنجازي لهذه الرسالة، كما أتقدم بالشكر والتقـــدير لأعضاء لجنة المناقشة وهم: الدكتور عبد الكريم جرادات، والدكتور خليفـــة أبـــو عاشور لتفضلهم بقبول مناقشة هذه الرسالة.

وجزاهم الله كل خير

الباحث

سعيد يوسف الزهراني

© Arabic Digital Library - Yarmouk University

© Arabic Digital Library-Yarmouk University

فهرس المحتويات

لجنة المناقشة ..... أ

الإهداء ..... ب

الشكر والتقدير ..... ج

فهرس المحتويات ..... د

قائمة الجداول ..... ز

قائمة الملاحق ..... ح

الملخص باللغة العربية ..... ط

الفصل الأول

مقدمة 1

مشكلة الدراسة 29

أسئـــلة الدراسة 29

أهمية الدراسة 30

التعريفات الإجرائية 30

محددات الدراسة 31

© Arabic Digital Library - Yarmouk University

الفصل الثاني

الدراسات السابقة

أولاً: الدراسات العربية..... 32

ثانياً: الدراسات الأجنبية..... 38

التعقيب على الدراسات السابقة 40

الفصل الثالث

الطريقة والإجراءات

منهجية الدراسة 41

مجتمع الدراسة..... 41

عينة الدراسة 41

أداة الدراسة..... 42

صدق المحتوى 43

صدق البناء 43

الصدق الداخلي 44

ثبات أداة الدراسة 45

معيار تصحيح الأداة 46

متغيرات الدراسة..... 46

© Arabic Digital Library - Yarmouk University

© Arabic Digital Library Yarmouk University

إجراءات الدراسة 47

المعالجة الإحصائية 47

الفصل الرابع

عرض النتائج

عرض نتائج السؤال الأول 49

عرض نتائج السؤال الثاني 50

الفصل الخامس

مناقشة النتائج

مناقشة نتائج السؤال الأول 57

مناقشة نتائج السؤال الثاني 60

التوصيات..... 64

المراجع والمصادر

أولاً: المراجع العربية 66

ثانياً: المراجع الأجنبية 70

الملاحق..... 72

© Arabic Digital Library - Yarmouk University

فهرس الجداول

الرقم	الجدول	رقم الصفحة
1	توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً لمتغيرات الدراسة المستقلة	42
2	معاملات الارتباط البينية بين المشكلات التي تواجه المرشدون التربويون بمنطقة الباحة وبين مجالاتها	44
3	معاملات ثبات الاتساق الداخلي وثبات الإعادة الخاصة بالمشكلات التي تواجه المرشدون التربويون بمنطقة الباحة ومجالاتها	45
4	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية الخاصة بالمشكلات التي تواجه المرشدون التربويون ومجالاتها مرتبة تنازلياً وفقاً لمتوسطاتها الحسابية	49
5	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية الخاصة بالمشكلات التي تواجه المرشدون التربويون وفقاً لمتغيرات الدراسة المستقلة	50
6	نتائج تحليل التباين الرباعي (بدون تفاعل) للمشكلات التي تواجه المرشدون التربويون وفقاً لمتغيرات الدراسة المستقلة	51
7	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية الخاصة بمجالات مشكلات التي تواجه المرشدون التربويون وفقاً لمتغيرات الدراسة المستقلة	52
8	نتائج تحليل التباين الرباعي المتعدد (بدون تفاعل) لمجالات المشكلات التي تواجه المرشدون التربويون وفقاً لمتغيرات الدراسة المستقلة	54
9	نتائج تحليل التباين الرباعي (بدون تفاعل) لمجالات مشكلات التي تواجه المرشدون التربويون وفقاً لمتغيرات الدراسة المستقلة	55

© Arabic Digital Library - Yarmouk University
© Arabic Digital Library-Yarmouk University

فهرس الملاحق

الرقم	الملحق	رقم الصفحة
أ	الأسئلة التي تم توزيعها على العينة الاستطلاعية	72
ب	الاستبانة بصورتها الأولية	73
ج	أسماء المحكمين	78
د	الاستبانة بصورتها النهائية	79
هـ	معاملات ارتباط الفقرات بالمشكلات التي تواجه المرشدون التربويون بمنطقة الباحة ومجالاتها	85
و	كتاب تسهيل المهمة من جامعة اليرموك	87
ز	كتاب تسهيل المهمة من اداره التربية والتعليم بالباحه في المملكة العربية السعودية	88
ح	مضمون فقرات مقياس المشكلات التي تواجه المرشد التربوي في منطقة الباحة وفقاً لمجالاته	89
ط	خطة التوجيه والإرشاد للعام الدراسي 1433-1433هـ	92

© Arabic Digital Library - Yarmouk University

الملخص

الزهراني، سعيد. المشكلات التي تواجه المرشدين في منطقة الباحة بالمملكة العربية السعودية. رسالة ماجستير، جامعة اليرموك. 2012. (إشراف الأستاذ الدكتور/ أحمد عبد المجيد الصمادي)

هدفت الدراسة الحالية إلى التعرف إلى المشكلات التي تواجه المرشدين في منطقة الباحة بالمملكة العربية السعودية في ضوء متغيرات الجنس والتخصص ومنطقة العمل وحجم المدرسة، ولتحقيق أهداف الدراسة قام الباحث بتصميم استبانه تكونت من (54) فقرة موزعة على (17) فقرة لمجال المشكلات الإدارية، و (12) فقرة لمجال المشكلات المهنية، و (12) فقرة خاصة بأسر الطلاب والمجتمع المحلي، (7) فقرات لمجال المشكلات البيئية، (6) فقرات لمجال المشكلات الاقتصادية.

تكونت عينة الدراسة من (279) مرشداً تربوياً ومرشدة موزعين إلى (128) مرشداً تربوياً و (151) مرشدة تربوية منهم (132) ممن تخصصهم إرشاد و (147) من غير المتخصصين بالإرشاد، وأظهرت النتائج أن المشكلات التي تواجه المرشدين التربويين تمثلت في المشكلات الاقتصادية والمشكلات الخاصة بأسر الطلاب والمجتمع المحلي بدرجة كبيرة، والمشكلات البيئية والمشكلات الإدارية والمشكلات المهنية بدرجة متوسطة. كما أظهرت النتائج تأثر مستوى المشكلات لمتغير الجنس ولصالح الذكور، وبمتغير التخصص ولصالح تخصص الإرشاد، كذلك تأثر مستوى المشكلات بمتغير منطقة العمل ولصالح القرية، وبمتغير حجم المدرسة ولصالح المدارس الأكبر.

وفي ضوء النتائج تم وضع عدد من التوصيات، منها دراسة الظروف الاقتصادية للمرشدين بشكل خاص، لمحاولة تذليل الصعوبات التي تعترض عمل المرشد التربوي، وتوعية المعلمين وإدارة المدرسة بأدوار المرشد التربوي المهنية، لتسهيل عملية الاتصال فيما بينهم بما يخص مشكلات الطلبة، وعدم توكيل المرشد التربوي بمهام خارج نطاق عمله، توعية أولياء الأمور بأهمية ودور المرشد التربوي في مساعدة أبنائهم في التغلب على مشكلاتهم الأكاديمية، والنفسية والاجتماعية، وزيادة الثقة والتعاون مع المرشد التربوي.

الكلمات المفتاحية: مشكلات المرشد التربوي، منطقة الباحة، المملكة العربية السعودية.

© Arabic Digital Library - Yarmouk University

الفصل الأول

خلفية الدراسة

المقدمة:

إن الإرشاد والتوجيه قديم قدم الإنسان، وقد احتاج الإنسان إلى المساعدة والنصيحة، والمشورة أو التوجيه من الآخرين الكبار في السن كشيخ القبيلة، رجل الدين، والحاكم، والطبيب وغيرهم، وذلك من أجل مواجهة صعوبات الحياة، أو اتخاذ قرار ما، أو لتعديل سلوك ما، ليصبح أكثر قدرة على القيام بمسؤولياته في الحياة على الوجه المطلوب. فالإنسان كائن بيواجتماعي، بيولوجي يسعى إلى إشباع حاجاته وتحقيق ذاته، واجتماعي يسعى إلى إقامة العلاقة المقبولة مع الآخرين، لتتيح له فرصة التأثر والتأثير في الآخرين، ولكن هذه العملية لم تكن تتم إلا بأسلوب عشوائي غير منظم وغير هادف، ومن شخص غير مؤهل. ومع تطور الحياة وتطور العلوم وميادينها، أصبحت الحاجة ماسة لأن تكون خدمات الإرشاد والتوجيه خدمات مهنية فنية تتبع الطريقة العلمية، والإعداد الصحيح، والتدريب المناسب لمن يمارسها، لتقدم بشكل منظم وهادف ومخطط، من مختص ومعد في هذا المجال. لقد كانت بدايات ظهور حركة الإرشاد والتوجيه بعد استقلال علم النفس عن الفلسفة في الربع الأخير من القرن التاسع عشر، حيث عمل العالم الألماني (فونت) أول مختبر تجريبي في علم النفس، فأصبح علم النفس بعد ذلك يطلق عليه علم العمليات النفسية بعد أن كان يسمى بفلسفة العمليات العقلية، حيث اتبع المنهج العلمي في تفسير الظواهر وإدارتها (الداهري، 2000).

وظهر علم النفس التطبيقي عام 1883، عندما قام (ستانلي هول Stanly Hall) بعمل دراسة خاصة بحركات الطفل الأول، وأسس عيادة لتوجيه الأطفال، بعدها حدد (جيمس كاتل

© Arabic Digital Library - Yarmouk University

James Cattel) مصطلح للاختبارات العقلية ولأول مرة، حيث استخدمها في علم النفس عام 1896م. وفي عام 1898 عمل (جيسي ديفز Jessy Daves) لمدة عشر سنوات في الخدمات الإرشادية في المدارس الثانوية، مركزاً على التوجيه المهني والأخلاقي، ثم جاء (الفرد بنيه Alfred Beneh) عام 1905م فصمم اختباراً فردياً في الذكاء، خرج بصورته العملية عام 1911م، وهو أول اختبار في الذكاء. وفي عام 1908 قام (فرانك بارسونز Frank Barssons) بإنشاء أول مؤسسة للتوجيه المهني (أو الإرشاد المهني)، من خلال مكتب لتوجيه الشباب الباحثين عن عمل بمدينة بوسطن بأمريكا، وأصدر كتابا بعنوان (اختيار مهنة) (Gladding, 1988, p: 4-10) المشار إليه في (السفاسفة، 2003).

وفي عام 1909م استطاع (سيجموند فرويد Segmond Frowed) أن يقدم محاضرات، في جامعة كلارك حول أساليب العلاج النفسي، وعقد مؤتمراً قومياً للإرشاد في بوسطن، واستطاع (كيلي Kelly) عام 1914 نشر رسالة دكتوراه في جامعة كولومبيا حول الإرشاد التربوي، وذلك بوضع الأسس العلمية لتصنيف الطلاب في المدارس الثانوية في الفروع المختلفة، وتوجيه الطالب حسب قدراته واهتماماته، وفي عام 1918م صدر قانون التأهيل المهني، تبعه إنشاء الاتحاد القومي للتوجيه المهني في أمريكا عام 1920م، ثم إنشاء المعهد القومي لعلم النفس الصناعي عام 1921م. كما ساهمت حركة الاختبارات والمقاييس العقلية والنفسية حديثة الظهور مساهمة فاعلة في تطور الإرشاد والتوجيه، والتي أعانت المرشد أو الموجه على القيام بعمله على الوجه المطلوب (السفاسفة، 2003).

ويعتبر الإرشاد التربوي جانباً مهماً من جوانب العملية التربوية التي تقدمها المدرسة للطلبة دون استثناء، لأنه يدخل في كل مفرداتها بدءًا بشخصية المعلم الذي يقدم الخبرة العملية وطريقة التعامل التي تسود المدرسة وتحديد الاختيار المهني للطالب وتحقيق التوافق الأكاديمي

© Arabic Digital Library - Yarmouk University
© Arabic Digital Library-Yarmouk University

والنفسي والاجتماعي، مروراً بظهور الكثير من المشكلات التربوية في المدرسة كظاهرة الغياب والتسرب والرسوب. كل ذلك دعا إلى أن تكون هناك حاجة لخدمات المرشد التربوي في المدارس، إذ يسهم بدور إيجابي في تسهيل مهمة إدارة المدرسة وهيئتها التدريسية في حل مشكلات الطلبة، وتوجيه سلوكهم من أجل الإسهام في عملية رفع تحصيلهم، إن أهمية الدور الذي يقوم به المرشد التربوي في المدرسة، يتأثر بطبيعة العلاقات التي ينسجها المرشد التربوي مع أعضاء الهيئة التدريسية واتجاهاتهم نحو المرشد التربوي، ومدى تقبل المعلمين والإداريين لهذا الدور الذي يقوم به المرشد التربوي (السلامة، 2003).

ويمثل المرشدون في المدارس قطاعاً هاماً ورئيساً، وذلك لأنهم يتعاملون مع جانب مهم من جوانب المجتمع الحيوية وهم الطلاب، لذلك يحتاج المرشد إلى مهارات وأساليب للتعامل مع الطلاب. كما يحتاج المرشد إلى امتلاك المهارات اللازمة لإقامة علاقة ايجابية مع الطلاب من أجل المساهمة في حل مشاكلهم الأسرية والاجتماعية والنفسية (Cook, 2006).

ويعتبر المرشد التربوي المسؤول المتخصص الأول للقيام بمهام الإرشاد داخل المدرسة، وهو المسؤول عن تخطيط وتنفيذ البرامج الإرشادية ومتابعتها لضمان نجاحها، كما أن المرشد التربوي هو أحد كوادر المدرسة، وهو مسؤول في المقام الأول عن تقديم خدمات الإرشاد للطلاب بهدف إكسابهم المهارة والخبرة للتأقلم مع حياتهم الحالية والمستقبلية (Graham, 2006).

وفي المملكة العربية السعودية مرت مهنة الإرشاد بثلاث مراحل أساسية، بدأت فيها المرحلة الأولى عام (1980) حيث أنشأت إدارة التربية والنشاط الاجتماعي لتقوم بالإشراف الفعلي على مختلف أوجه النشاط المدرسي في المملكة. تلتها بعد ذلك المرحلة الثانية حيث تطورت هذه الإدارة إلى إدارة عامة لرعاية الشباب ضمت أربع إدارات فرعية تتولى

© Arabic Digital Library - Yarmouk University

الإشراف على مختلف أوجه النشاط الاجتماعي والثقافي والتربوي في المدارس. وأخيراً جاءت المرحلة الثالثة حيث تحولت هذه الإدارة إلى إدارة عامة للتوجيه والإرشاد الطلابي، وقد بدأ التطبيق الفعلي للإرشاد على مستوى المناطق التعليمية من الفصل الدراسي الثاني عام 1982(أبو عبادة ونيازي، 2001).

ولا يغيب عن الذهن اليوم أن العمل الإرشادي بمضمونه العام، هو احد أهم دعائم عمل المدرسة المعاصرة، فهو يهدف إلى الارتقاء بالأنماط السلوكية للطلاب وتوجيهها بما يتلاءم مع قدراتهم وميولهم؛ لذلك يجب أن يكون القائمين على هذا العمل من المختصين الذين يملكون الخبرات والمهارات والأساليب التي تهتم بممارسة هذا العمل التخصصي والإنساني(العامل، 1996)، وبما أن خدمات الإرشاد النفسي تهدف لمساعدة المسترشد على اكتساب أو تغيير المهارات الشخصية والاجتماعية، وتوجيه الطالب وإرشاده اجتماعياً وأخلاقياً وتربوياً ونفسياً، كما يساعد المرشد على اكتشاف مواهب وقدرات الطالب من خلال تعزيز مهارات التعامل بنجاح مع البيئة، وإكساب الطالب مهارات حل المشكلات واتخاذ القرارات (المسعودي، 2005). فقد حددت الرابطة الأمريكية للمرشدين النفسيين مهام المرشد النفسي العامة المتمثلة في مساعدة جميع الطلبة، ومقابلة احتياجات نموهم وما يصادفونه من مشاكل في حياتهم، وتتمحور مهام المرشد النفسي بالجوانب التالية:

- قيادة فريق الإرشاد الموجود في المدرسة.
- تشخيص وعلاج ومتابعة المشكلات النفسية للطلبة.
- وضع سجلات للمسترشدين ومتابعة حالاتهم.
- تدريب المرشدين الجدد، وتقديم النصح والمشورة لهم (Ramos & Wilmoth, 2003).

© Arabic Digital Library - Yarmouk University
© Arabic Digital Library-Yarmouk University

ومن مهام المرشد التربوي التعرف إلى ميول الطلبة واتجاهاتهم وخلق علاقات وديـــة مبنية على الثقة معهم، والعمل على رسم البرامج بالتعاون مع الإدارة، ولكي يكون المرشـــد التربوي قادراً على أداء مهامه وتحسين العملية التربوية من خلال خلق الجو النفسي المناسب الذي يحقق الأمن والارتياح للطالب في المدرسة، عليه أن يكون معداً إعداداً علميـــاً وعمليـــاً سليماً يكسبه الخبرة والمهارة التي تمكنه من تقديم خدمات الإرشاد بحرفية ومهنية عالية. وإن نجاح العمل الإرشادي بالمدرسة يعتمد إلى درجة كبيرة على فعالية المرشد، وتـــرتبط هـــذه الفاعلية بعوامل متعددة منها مهاراته في الاتصال، وهي مهارات قابلة للتعديل والاكتساب عن طريق برامج التدريب المناسبة، كما وأن المهارات والأساليب التي يمتلكها المرشـــد تـــساعده كثيراً في مساعدة الطلاب على حل مشاكلهم النفسية والاجتماعية والتنبؤ الدقيق بأوضـــاعهم وتفسير ما يمرون به من مشكلات شخصية وسلوكية وأكاديمية (أبو حماد، 2006).

ويرى زهران (2003) أن المرشد النفسي يجب أن يعمل في ضوء نظريات الإرشاد النفسي التي تكسبه المهارات والأساليب التي يتمكن من خلالها من تفسير الظـــواهر النفـــسية واكتشاف العلاقات التجريبية بين المتغيرات، بما يؤدي إلى تفسير الظواهر وتنظيم الحقـــائق والقوانين بشكل متكامل وشامل يفيد في العمل ويمكنه من الضبط والتنبؤ الدقيق.

طرق الإرشاد التربوي :

الإرشاد التربوي موضوع واسع ومتشعب له تأثيره الفاعل في الفرد وفي الجماعـــة على حد سواء، ولكي يستطيع أن يلبي عناصر وجوده لا بد له من برامج عمل واضحة تحدد مسيرته بوصفه محاولة من قبل شخص متخصص لمساعدة آخر للوصول به إلى حل المشكلة التي يعاني منها والتي دفعته إلى طلب المساعدة.

© Arabic Digital Library - Yarmouk University

وإن الشيء الأساس في تنوع طرق الإرشاد التربوي هو أن الأفراد يختلفون في نوع وطبيعة المشكلات التي يعانون منها، فقد يواجه أحد الطلبة مشكلة ما تشعره بالشقاء والتعاسة والسخط وعدم الرضا عن نفسه أو عن مجتمعه، في حين تكون نفس هذه المشكلة عند طالب آخر عادية ويتصرف معها بشكل سليم، إلا أنها قد تحدث له ارتباكاً في الدراسة والتحصيل، لذلك فهو يحتاج إلى مساعدة وعون من المرشد، وبما أن المشكلات التي يعاني منها الأفراد متنوعة ومتفاوتة في حدتها فإنه من غير الممكن الاعتماد على طريقة واحدة في حل جميع هذه المشكلات، لأنه لا توجد طريقة واحدة تستطيع حل جميع المشاكل بنفس الدرجة والدقة لأن طبيعة السلوك البشري وكيفية تغيره تبعاً للظروف التي يمر بها الفرد من الأمور التي حارت البشرية في فهمهما وابتكرت العديد من الأساليب للوصول إلى حكم الفرد. وعليه فإن الإرشاد التربوي يأخذ إحدى الطريقتين، إما الإرشاد الفردي أو الإرشاد الجماعي.

والإرشاد الفردي (Individual Counseling) هو علاقة متفاعلة ومتبادلة بين المرشد والمسترشد الذي يطلب المساعدة والعون للتخلص مما يعانيه من مشاكل والتي دفعته للمجيء إلى المرشد.

أي بمعنى آخر إنّ الإرشاد الفردي يتم عن طريق إرشاد شخص واحد وجهاً لوجه في كل مرّة، وتعتمد قوة وفاعلية هذه الطريقة على عمق العلاقة الإرشادية بين المرشد والمسترشد. وفي هذا النوع من الإرشاد قد يأتي المسترشد من ذاته من خلال إحساسه بأنّ ما يعانيه من مشاكل لا بدّ أن يشاركه أحد في حلها، فيأتي إلى المرشد ويطلعه على طبيعة مشكلته محاولاً الحصول منه على النصح والإرشاد في كيفية مواجهتها والتخلص منها، وإنه من خلال هذا النوع من الإرشاد يستطيع المسترشد أن يفرغ انفعالاته ومشاكله محاولاً الحصول منه على النصح والإرشاد في كيفية مواجهتها والتخلص منها، ولاسيما إذا ما وُجد

© Arabic Digital Library - Yarmouk University
© Arabic Digital Library-Yarmouk University

مرشداً متفهماً بحقيقة موقفه وقادراً في الوقت نفسه على كتمان ما سوف يصرح به من أسرار.

وهنا لا بدّ أن يقوم المرشد بإعداد برنامج للجلسات الإرشادية بشكل يؤدي إلى وضع خطط مستقبلية يستطيع العميل صاحب المشكلة استخدامها وتعميمها في مواقف مشابهة. والإرشاد الفردي يظهر واضحاً من خلال إتباع الطرق المنظمة في الجلسات الإرشادية، وتكون المقابلة الإرشادية هي أنسب الأدوات التي تستخدم في هذا النوع من الإرشاد، ولأن طبيعة المشكلات التي سوف يتم التصريح بها مختلفة كل الاختلاف عن مشاكل الإرشاد الجماعي، فالمشكلات الحادة والانفعالية والعاطفية والجنسية والمشكلات الخاصة لا يستطيع الفرد البوح بها إلا لمن يثق به (ربيع، 2003).

ويعد الإرشاد الفردي أهم مسئولية مباشرة في برنامج التوجيه والإرشاد، كما يعد نقطة الارتكاز لأنشطة أخرى في كل من عملية الإرشاد وبرنامج التوجيه. وتعتمد فاعلية الإرشاد الفردي على العلاقة الإرشادية المخطط لها بين المرشد والمسترشد في الإرشاد الفردي المدرسي، وبالتالي إما أن يحضر المسترشد بنفسه أو يستدعيه المرشد للمقابلة، وتتضمن مقابلة المسترشد على عدة إجراءات ينبغي على المرشد مراعاتها:

1. إقامة علاقة ودية تتسم بالثقة والتقبل والتسامح.
2. الاستجابة لمشاعر المسترشد.
3. مساعدة المسترشد على الكلام دون مقاطعة.
4. تسجيل المقابلة لدراستها.
5. تحويل الحالات الصعبة إلى المختصين.
6. الإجابة عن أسئلة المسترشد.

© Arabic Digital Library - Yarmouk University

7. اتخاذ القرارات.

8. الاحتفاظ بسرية معلومات المسترشد.

من الوظائف الرئيسية للإرشاد الفردي تبادل المعلومات وإثارة الدافعية لدى المسترشد وتفسير المشكلات ووضع خطط مناسبة، ويستخدم الإرشاد الفردي بشكل واضح في الحالات ذات المشكلات التي يغلب عليها الطابع الفردي والخاصة جداً، والحالات التي لا يمكن تناولها بفاعلية عن طريق الإرشاد الجماعي، والحالات التي تتطلب سرية تامة، وعندما نجد المسترشد خجولاً، أو عندما تكون حالة المسترشد معقدة (المصري، 2010).

والطريقة الثانية هي الإرشاد الجماعي (Group Counseling) وهو الإرشاد الذي يتم بين مرشد ومجموعة من المسترشدين يعانون من مشكلات عامة، ويستحسن أن تتقارب مشكلاتهم وتتشابه اضطراباتهم حتى يستطيع المرشد في الجلسة الإرشادية مشاركة الجميع في الحل، والأمر الآخر هو التجانس العقلي والفكري لأعضاء المجموعة، كما يفضل أن يكون العدد قليلاً نوعاً ما حتى يسمح للجميع المشاركة وطرح الرأي حول المشكلة والاستفادة من الجلسة الإرشادية، لأن المشكلات سوف تكون عامة وبالتالي تكون متشابهة، وعلى هذا الأساس يمكننا القول أن الإرشاد الجماعي هو عملية تربوية على أسس نفسية واجتماعية (ربيع، 2003).

والإرشاد الجماعي له العديد من المزايا فهو يستخدم مع الأشخاص الانطوائيين كما يستخدم مع الانبساطيين، ويمكن استخدامه أيضاً في حالة الانسيابية إلى قنوات التعليم المتعددة بتوجيه الطلبة نحو القسم أو ميدان المهن الملائم لقدراتهم العقلية والجسمية، كما وجد بريكبل (Brechbill, 1972) أن الإرشاد الجماعي له فعالية تساوي مع فعالية الإرشاد الفردي في تقبل مشاعر الانطواء والاغتراب الاجتماعي والقضاء على السلوك اللاتوافقي، وهذه النتيجة

© Arabic Digital Library - Yarmouk University
© Arabic Digital Library-Yarmouk University

لها أهميتها في صالح الإرشاد الجماعي الذي يوفر الوقت والجهد والمال. كما أكدت على هذه المزايا عالمة النفس وست (West, 1972) عندما قامت بدراسة تأثير الإرشاد الجماعي على التوافق الشخصي والانفعالي والأسري، مقارنة ذلك بوجود مرشداً واحداً أو بوجود أكثر من مرشد أو مرشدة، ووجدت وجود مرشد واحد أكثر نجاحاً (ربيع، 2003).

وللإرشاد الجماعي فوائد عدة، منها:

- **الثقة:** ونعني بها ازدياد ثقة عضو الجماعة بنفسه وبالآخرين وبالعالم المحيط به.
- **التفتح:** ويعني قيام عضو الجماعة الإرشادية بفتح مزيد من قنوات الاتصال مع الآخرين بشكل عميق، فالشخص المتفتح مع البيئة المحيطة به عن طريق ذاته الداخلية مما يسمح له بالتعبير عن نفسه ومشاعره للآخرين بصدق بعيداً عن التصنع أو السطحية.
- **الشعور بالاستقلال:** لا نعني هنا بالاستقلال البعد عن الناس أو عدم الحاجة إليهم وإنما ما نعنيه هنا، هو ذلك الإحساس بالقدرة على الاستقلال مع الاعتماد في نفس الوقت إلى حد ما على الآخرين والعيش معهم.
- **تقرير المصير:** وتعمل المجموعات على زيادة وعي العضو بنفسه وعلى زيادة قدرته على التعرف على ما يريده وتحديده، ويؤدي ذلك إلى تعرفه على مدى التطابق أو الاختلاف بين صورته الواقعية وصورته المثالية التي يسعى إلى تحقيقها.

أما أهم الأساليب المتبعة في الإرشاد الجماعي فهي كما وردت في (ربيع، 2003):

أ- **التمثيل النفسي المسرحي (السيكو دراما):** يقوم هذا الأسلوب على فكرة معالجة مشكلة عامة لعدد من المسترشدين أو المشكلات الاجتماعية بصفة عامة، ويعتبره البعض أنه من أهم الابتكارات الثورية في عملية الإرشاد. وصاحب هذا الأسلوب هو (جاكوب

© Arabic Digital Library - Yarmouk University

مورينو) الذي أنشأ أول مسرح علاجي لتقديم السيكودراما في الولايات المتحدة وذلك في عام 1927. والأساس الذي يقوم عليه هذا الأسلوب هو حرية السلوك لدى الممثلين وتلقائيتهم بما يتيح لهم التداعي الحر والتنفيس الانفعالي، حيث يعبرون في حرية تامة عن اتجاهاتهم ودوافعهم وصراعاتهم وحاجاتهم وإحباطاتهم بما يؤدي في نهاية الأمر إلى تحقيق التوافق والانسجام والتفاعل الاجتماعي.

ب- **المحاضرات والمناقشات الجماعية:** يعتبر هذا الأسلوب من أساليب الإرشاد الجماعي التعليمي، ويهدف أساساً إلى تغيير الاتجاهات لدى العملاء ومن أهم أنصاره الأوائل (كيرت ليفين وكوشي فرنج)، وينبغي في هذا الأسلوب أن يكون أعضاء الجماعة الإرشادية متجانسين من حيث المستوى العقلي، ويعانون من مشاكل متشابهة إلى حد ما مثل المشاكل التربوية والاجتماعية، ويتم طرح المعلومات التي تكون في موضوعات مختلفة مثل الاضطرابات النفسية، والعلاقات المتبادلة بين الجسم والعقل، وعمل الجهاز العصبي والأحلام ...الخ، ثم مناقشة أي اتجاه أو سلوك متطرف لأحد أعضاء الجماعة بعد الاستئذان منه وعدم ذكر اسمه، أو مناقشة بعض الأفكار الخرافية والمعتقدات الخاطئة التي قد تلاحظ عند بعض أعضاء الجماعية.

ت- **النادي الإرشادي:** يعتبر هذا الأسلوب من أهم أساليب الإرشاد الجماعي، وهو يقوم على النشاط العملي والترويحي والترفيهي بصفة عامة ومن رواده الأوائل (سلافسون) 1943، ويبدأ هذا الأسلوب عادة بنشاط رياضي مثل العاب الكرة أو نشاط فني أو غنائي أو موسيقي أو مشاهدة فلم أو مسرحية، كذلك هناك مجلات لممارسة الهوايات بما يتناسب وطبيعة كل شخص.

© Arabic Digital Library - Yarmouk University

ويكون دور المرشد هنا محايداً، ويتناول ما قد يظهر خلال النشاط من سلوك منحرف بالتعديل والتصحيح، ويستخدم هذا الأسلوب مع المسترشدين الذين لا يرغبون بالتردد على العيادات النفسية، وذلك لأن وقع الكلام يكون مريحاً عند هذه الفئة. ومن المزايا الجيدة لهذا الأسلوب هو أنه يجعل المسترشد يسلك سلوكاً على طبيعته، مما يسمح للمرشد أن يأخذ لقطات ذات قيمة من سلوكه الاجتماعي تفيده كثيراً في عملية الإرشاد، كما يعطي هذا الأسلوب المسترشد فرصة للتنفيس الانفعالي، ففي حالة النزعة إلى تفريغ النزعات العدوانية يتم ذلك في العاب مثل الملاكمة أو المصارعة كما يسمح هذا الأسلوب بقيام نوع من الصداقات بين المسترشدين، ويتضاءل الخجل والانطواء ويختفي التوتر والخوف وتزداد الثقة بالنفس وبالآخرين.

إعداد المرشد وتدريبه:

إن مهنة الإرشاد من المهن الفنية الدقيقة التي تحتاج إلى إعداد جيد لمن يقوم بها، فالمرشد المؤهل هو الذي يمتلك المهارة والفعالية اللازمة لأداء مهماته، كون تلك المهارة تكون وتؤلف أدوات الإرشاد لاتصافها بالثبات والاستمرارية لمن يمتلكها ويمارسها، وتعمل على تعزيز المعرفة، ولا يمكن الاستغناء عنها لأنها تمثل حلقة وصل تربط المعرفة بالسلوك (الطراونة، 2000).

كما أن معظم برامج إعداد المرشدين النفسيين تتم في مؤسسات معروفة ومعترف بها في الجامعات ومؤسسات التعليم العالي، فالمرشدون النفسيون، يتم إعدادهم في أقسام متخصصة في علم النفس، أو علم النفس التربوي، أو علم النفس الإرشادي والتربوي، وتختص كليات التربية والآداب غالبا بإعداد المرشدين النفسيين التربويين (سليمان، 1998).

حيث يتم إعداد المرشد النفسي عبر أربعة مسالك أساسية هي:

© Arabic Digital Library - Yarmouk University

1. **المسلك التأهيلي الأكاديمي:** والذي يتمثل بالدراسة الجامعية.

2. **المسلك الإنمائي:** ويقع هذا الجانب على الأعضاء المكلفين بإعداد المرشدين النفسيين، من خلال دعم الاستعداد وإيجابية المهنة في نفوس المرشدين لكي يسعوا سعيا حقيقيا في سبيل إعداد أنفسهم لممارسة مهنة الإرشاد.

3. **المسلك التدريبي:** والذي من شأنه إنماء المهارات الإرشادية للمرشدين، من خلال تدريبهم على النواحي المختلفة في الإرشاد.

4. **المسلك المهني:** والذي يشمل كل شيء يؤدي إلى تطوير الممارسة الإرشادية ومساعدته على فهم المعايير الأخلاقية التي تنظم وتحدد ملامح مهنة الإرشاد النفسي (الرشيدي والسهل، 2000).

وتعد الدورات التدريبية من أبرز النشاطات التي تقوم بها الجمعية الأمريكية للإرشاد والتنمية من خلال أعضائها المسجلين استجابة للتحديات، وتمشياً مع القوانين الجديدة، حيث بدأت الكثير من الولايات الأمريكية بسن القوانين والأنظمة التي تحدد أصول الحصول على ترخيص لممارسة مهنة الإرشاد، ومن ضمن هذه القوانين قانون يشترط من المتقدم لتجديد رخصة مهنة الإرشاد إبراز وثيقة تثبت أنه قد شارك في ما يعادل (76) ساعة في ورش عمل تدريبية، يشرف عليها مرشدون، كما انبثق عن الجمعية الأمريكية للإرشاد والتطور (AACD) فرع خاص يسمى جمعية تدريب المرشدين والإشراف تحدد المعايير والمواصفات التي يجب توافرها ببرامج تدريب المرشدين (الصمادي، 1994).

وانطلاقاً من كون العمل الإرشادي عملاً تخصصياً يتطلب إعداداً علمياً وعملياً خاصاً فقد وضعته الإدارة العامة للتوجيه والإرشاد والتأهيل العلمي والمهني للمرشدين ضمن أخلاقيات مهنة التوجيه والإرشاد في المملكة العربية السعودية.

© Arabic Digital Library - Yarmouk University
© Arabic Digital Library-Yarmouk University

ويذكر المفدي (1988) أن المتخصصين يتفقون على أن الإرشـــاد النفـــسي مهنـــة تخصصية، وبالتالي فإن من يزاول تلك المهنة لابد من الحصول على البكالوريوس في علـــم النفس، ثم الحصول على شهادة إتمام برنامجاً دراسياً لمدة عامين على الأقل بعـــد الحـــصول على البكالوريوس.

وقد أعدت وزارة المعارف ومنذ العام (1979) خطة متكاملـــة للانطلاقـــة الفعليـــة لبرامج التوجيه والإرشاد الطلابي على ثلاث مراحل لسد حاجة المدارس من المرشدين:

المرحلة الأولى: خطة قصيرة المدى: لمدة فصل دراسي واحد.

المرحلة الثانية: خطة متوسطة المدى: لمدة عام دراسي كامل وابتعاث عدد من المعلمين لنيل درجة الماجستير.

المرحلة الثالثة: خطة طويلة المدى.

وقد أسفرت خطط إعداد المرشدين إلى زيادة عدد المرشدين (الصائغ، 1992).

خصائص المرشد وسماته:

لقد لوحظ أن هناك اهتماما من قبل الباحثين ومراكز الإرشاد بوجود المرشد النفـــسي داخل تلك المؤسسات العامة والخاصة، وأن هناك اهتماما واضحا بالمرشد النفسي نفسه، حيث يأخذ دورا متناميا في الجامعات وأماكن التدريب وورش العمل، ففي الوقت الذي تـــشهد فيـــه البيئة المدرسية عامة والإرشادية خاصة تطورات وتغيرات مستمرة، هناك الكثير مـــن ورش العمل التي تعقد لتدريب المرشد النفسي وتأهيله، حتى يصبح قادرا على ممارسة دوره بشكل سليم، الأمر الذي يزيد من دوره في المؤسسات، وبالتالي لا بد من تطوير قدراته لتتلاءم مع تلك المهام الوظيفية، وتصبح لديه مهارات إرشادية عالية لإدارة العمل الإرشـــادي بطريقـــة تكون أكثر وضوحا هذا من جهة، مع بقائه متصلا بالتغيرات التي تواجه الخدمات الإرشادية

© Arabic Digital Library - Yarmouk University

وتحافظ على استمرارية تلك التغيرات من جهة أخرى. وبذلك فهناك مجموعة من المواصفات تحدد درجة فاعلية المرشد ومنها (المصري، 2010):

1. لديه مهارة التواصل مع الآخرين: فهو يشجع الآخرين على التحدث بصدق وموضوعية دون تحفظ، ويركز الانتباه على قضية المسترشد، وينتبه إلى درجة الانفعالات والمشاعر والمعتقدات التي يحملها المسترشد.
2. يولد لدى الآخرين الإحساس الثقة: فيشعر الآخرين بأنهم يستطيعون أن يتحدثوا بحرية دون الشعور بالحرج أو الخجل، وما يقوله المرشد يمكن الثقة به والاعتماد علية، فالمرشد يتحدث بأمانة وصدق.
3. يتمتع المرشد الفعال بفهم واضح لذاته، فهو ليس شخصا نفعيا، ولا يلجأ إلى تشويه الخبرات.
4. ينقل المرشد الفعال للآخرين الاحترام والاهتمام بهم وبموضوعاتهم: حيث يشعر الآخرين بقيمتهم، ويبلغهم إمكانية تقديم المساعدة لهم.
5. يتمتع المرشد الفعال بالقدرة على التفكير المنظم: حيث إنه يستخدم البيانات والواقع لكي يصل إلى استنتاجات منطقية.
6. محاولة فهم السلوك الإنساني دون إصدار أحكام: يحاول المرشد الفعال أن يفهم سلوك الآخرين دون إصدار الأحكام.
7. يمتلك المرشد الفعال ثقافة واسعة: حيث إنه يسعى إلى تطوير ثقافته من خلال المطالعة والتدريب وورش العمل وغيرها.

وتعتبر الصفات والسمات الشخصية والمهنية للمرشد الطلابي ذات أثر حاسم في نجاح أو فشل العملية الإرشادية ويرى بار (1997: 43) أن صفات المرشد تعتبر خصائص

© Arabic Digital Library - Yarmouk University
© Arabic Digital Library-Yarmouk University

مشتركة يجب أن يتصف بها المرشد الطلابي وتميزه عن غيره ممن يفتقر إليها، بل أنها تشكل شخصيته وتوجه سلوكه وتلعب دوراً فاعلاً ومؤثراً في إنماء وتطوير شخصيته المهنية، وبالتالي تنعكس إيجابياً على نجاح العملية الإرشادية.

وتأكيداً لأهمية الصفات والسمات اللازمة للمرشد الطلابي، فقد حددت الإدارة العامة للتوجيه والإرشاد مجموعة الصفات والسمات التي يجب على المرشد الطلابي التحلي بها، سواء الصفات والسمات الشخصية أو الصفات والسمات المهنية (وزارة المعارف السعودية، 1996، 27) على النحو التالي:

أولاً: سمات شخصية:

1. **الأمانة:** وذلك لكونه موضع ثقة المسترشد فلابد أن يقدم له المعلومات صحيحة وسليمة، وأن يأخذ منه أيضاً أو من أسرته وأقرانه ومعلميه المعلومات الدقيقة اللازمة بما يساعد على معالجة المشكلة التي يعاني منها المسترشد، وتقتضي الأمانة أن يبتعد المرشد عن مجاملة الآخرين على حساب المسترشد، وأن يتدخل في حمايته من أي ضرر أو استغلال يتعرض له، وأن يحافظ على سرية تلك المعلومات التي يحصل عليها من المسترشد.
2. **القدوة الحسنة والتطابق:** وذلك من خلال ما يتميز به من سلوك حسن في أقواله وأفعاله، وهي صفة لازمة للمرشد الطلابي في عمله، لأن الطلاب ينظرون إليه ويصغون إلى كلامه ويتطلعون إلى ما يقوله ويفعله كنموذج يقتدون به ويحاكونه.
3. **التسامح:** أي القدرة على تحمل ومقاومة المواقف الغامضة من الطلاب مستقبلاً مثل الأخطاء العفوية من المسترشد، ملتمساً له العذر عما يبدو منه من هفوات أو أخطاء بسيطة أو مواقف غير مرغوب فيها، مؤكداً على فضيلة العفو عند المقدرة.

© Arabic Digital Library - Yarmouk University

4. **القدرة على التأثير:** ويعني ذلك أن تتوفر في المسترشد الطلابي القدرة على إدارة دفة العملية الإرشادية، وتوجيهها والسير بها في الاتجاه الصحيح الذي به تتحقق أهداف التوجيه والإرشاد، من خلال مقدرته على التأثير على سلوك المسترشد بما يساعد على التغلب على مشكلته.

5. **الإخلاص:** من الصفات والسمات الأساسية لعمل المرشد الطلابي، فلابد أن يخلص النية الصادقة في تعامله مع المسترشد، وأن يجعل من بين أهدافه التفاني في العمل وبذل أقصى جهد ممكن لإنجاحه وعدم التقاعس منه.

6. **الواقعية:** أي يكون المرشد الطلابي واقعياً في تعامله، لكي يساعد المسترشد على الاندماج والتفاعل أثناء العلاقة الإرشادية والتعامل معه بصدق في مشاعره وانفعالاته.

7. **التلقائية:** ويقصد بها عدم التكلف أو التردد في الاستجابة للمسترشد بل يجب أن يكون لبقاً حاضر الذهن، سريع البديهة.

8. **الوعي بالذات والرغبة في مساعدة الآخرين:** يجب على المرشد الطلابي أن يكون واعياً بأفكاره، وقيمه، ومشاعره واتجاهاته، وحاجاته الشخصية، حتى لا يتجه بالعملية الإرشادية وفقاً لمشاعره وأفكاره وحاجاته الشخصية، والتي قد تتعارض مع حاجات المسترشد فإذا تفحص ذاته أولاً تمكن من التعرف على أفكار الآخرين وحاجاتهم، حتى يتمكن من مساعدتهم، وقدرتهم على الاندماج في علاقة شخصية مهنية فعالة.

9. **الصبر:** وهو فضيلة يجب أن يتحلى بها في جميع المواقف التي يتعامل معها، وأن يغرس هذه الصفة الحميدة في نفوس المسترشدين.

10. **الانفتاح ومشاركة المسترشد:** على المرشد الطلابي أن يزود المسترشد (الطالب) ببعض التجارب والخبرات، لتساعده على التقرب من المرشد الطلابي وليشعر أن

© Arabic Digital Library - Yarmouk University
© Arabic Digital Library-Yarmouk University

الجميع يحس به وأن بعض الناس لديهم بعض نفس المشكلات، ويمرون بها ولكن بالعزيمة والصبر يستطيعون التغلب عليها.

11. **سمات أخرى لابد أن يتميز بها المرشد الطلابي أثناء العملية الإرشادية:** وهي من أساسيات العمل الإرشادي مثل: الحلم وضبط النفس والجرأة والحياء وسرعة التصرف والحزم والتروي في الحكم على الأمور والصدق.

ثانياً: سمات مهنية:

1. **الكفاءة الفنية:** وتتمثل في التعرف على ما لدى المسترشد من خصائص وسمات نفسية مختلفة، وقدرته على الابتكار والإبداع والمنافسة المهنية الشريفة، وإدارة جلسات الإرشاد الفردي والجماعي والجدية والتعاطف مع المسترشدين، والقدرة على التحكم في نبرة الصوت والثبات الانفعالي، والثقة والقدرة على تكوين علاقة تفاعلية مع المسترشد.
2. **عدم الحكم على أفعال المسترشد وأقواله ومشاعره حكماً قاطعاً:** من خلال ما يدلى به من أقوال أو أفعال أثناء العلاقة الإرشادية، وعلى المرشد الطلابي أن يفهم وضعه ويحاول البحث عن المسببات وليس عن الواقع الحالي للمسترشد.
3. **التقبل:** حيث يتقبل المرشد المسترشد كما هو، ولا يعني بذلك الموافقة على سلوكه وإنما يصغي إلى ما يقول وليس بالضرورة أن يقبل ذلك.
4. **الاحترام:** يحاول المرشد أن يجعل المسترشد يشعر بأنه يحترمه لكونه إنساناً، وبطريقة تلقائية بعيدة عن التكلف والرياء، وكذلك معاملته بحماس وكرامة و أن يكون للمرشد الطلابي الرغبة الأكيدة في العمل مع المسترشد.

© Arabic Digital Library - Yarmouk University

5. **المشاركة الوجدانية مع الآخرين:** وتتمثل في فهم طبيعة المسترشد وتقبله وإظهار الرغبة في مساعدته وحل مشكلاته والسرور والابتهاج عند مقابلته والاستماع له وتشجيعه على ما يقول.

6. **تحديد الأهداف الإرشادية:** يجب أن يكون لدى المرشد الطلابي المهارة في تحديد الأهداف الإرشادية، وملائمتها لعمله وللمشكلة التي جاء بها المسترشد، والقدرة على إعداد أهداف عامة وأخرى نوعية وأهداف سلوكية تساعده في النهاية على تقويم عمله الإرشادي، حتى يتمكن من تحقيقها واحداً بعد الآخر ويمكن أيضاً في بعض الحالات إعداد أهداف خاصة لكل مسترشد على حده.

7. **توفر المهارات المطلوبة لاختيار الطرق الإرشادية المناسبة:** لابد أن يكون لدى المرشد الطلابي خبرة معرفية وعملية بمجموعة من النماذج النظرية، والطرق المتنوعة المندرجة تحتها حيث يحتاج أن تكون لديه مهارة في استخدام طريقة معينة يختارها مع أحد المسترشدين، بينما لا يمكنه استخدامها مع مسترشد آخر، ويمكن للمرشد الطلابي استخدام بعض المهارات في تقييم العملية الإرشادية من خلال تحديد البيانات المطلوبة، واختيار أساليب تحليلها وتفسير نتائجها وينطبق على ذلك استخدام المهارات الملائمة في البدء في دراسة الحالة وإقفالها، وإنهاء عملية الإرشاد بعد تكوين علاقة وثيقة بين المرشد والمسترشد من خلال استخدام مهارة التدرج بالمسترشد شيئاً فشيئاً ليصل إلى نهاية العملية الإرشادية والتأكد من نجاحها.

أخلاقيات المرشد التربوي:

تعتبر القواعد الأخلاقية ذات أهمية كبيرة في العمل الإرشادي، وهي مسؤولية تقع على عاتق المرشد التربوي وعليه أن يدرك أن الدين هو مصدر الأخلاق، وأن التزامه بالخلق

© Arabic Digital Library - Yarmouk University
© Arabic Digital Library-Yarmouk University

الذي يحث عليه الدين سيضع تصرفاته في الطريق القويم والسليم، وفيما يلي بعض هذه الأخلاقيات:

أولاً: مبادئ عامة

1. أن يتحلى المرشد التربوي بالأخلاق الفاضلة قولاً وعملاً، وأن يكون قدوة حسنة في الصبر والأمانة وتحمل المسؤولية دون ملل أو كلل أو يأس.
2. أن يتجنب المرشد إقامة علاقات شخصية مع الطالب، وأن تكون العلاقة مهنية، لأن المرشد التربوي أقرب شخص لأنفس الطلاب، لذلك قد تنشأ علاقة شخصية، ونظراً لطبيعة عمل المرشد وطبيعة بعض الطلاب فهذا يعد منزلقاً خطراً إذا وقع يتضرر منه المرشد والعملية الإرشادية، وعليه ينبغي أن يقيد المرشدين أنفسهم بحدود العلاقة المهنية دون تطويرها إلى علاقة شخصية خاصة.
3. أن يبتعد المرشد عن التعصب كافة والالتزام بأخلاقيات العمل المهني، فالمرشد يواجه مجموعة من الطلاب هم خليط من أفراد المجتمع منهم القريب له عائلياً أو سياسياً ومنهم البعيد ومنهم من يعرفه أو قد يكون من الحي أو المنطقة التي يسكن فيها، فعند الاتجاه إلى إقامة العلاقة المهنية من منظور تحكمه القرابة والمعرفة أو الانتماء فقد حكم المرشد على نفسه بالفشل.
4. ألا يستخدم المرشد أدوات فنية أو أساليب مهنية لا يجيد تطبيقها وتفسير نتائجها، وهنا لا مجال للاجتهاد على حساب الآخرين، فيجب عدم استخدام الاختبارات النفسية أو العقلية، وأنت لا تملك الخبرة العملية التي تساعدك في التعامل مع هذه الاختبارات حتى لا يؤدي ذلك إلى الإضرار بالطالب .

© Arabic Digital Library - Yarmouk University

5. عدم استخدام أجهزة التسجيل سواء كان عن طريق الكاسيت أو الفيديو أو أي أجهـزة أخرى إلا بإذن مسبق من الطالب وبموافقته.

6. عدم تكليف أحد من الزملاء غير المرشدين في المدرسة بالقيام بمسؤولياته الإرشادية نيابة عنه.

7. عدم استفزاز الطالب للكشف عن مشكلته مما يضعف الثقة بينهما.

8. عدم تدخل المرشد في ديانة المسترشد غير المسلم واحترام جميع الديانات.

ثانياً: العلم والمعرفة

أن تتوفر لدى المرشد معلومات وافية عن طبيعة البشر وسلوكياتهم، ومراحل نموهم والمشكلات التي يواجهونها في حياتهم وأساليب التعامل مع تلك المشكلات والنظريات التـي تفسر السلوك والأسباب المؤدية إلى المشكلات، وكذلك معرفة واقع المجتمع والمؤسسة التـي يعمل بها، وأن يعمل بشكل دائم ودائب على تطوير ذاته في الجوانب الإرشادية وذلـك مـن خلال :

- الدورات التدريبية والتعليم المستمر.
- المشاركة في المؤتمرات والندوات المختلفة.
- مواكبة المجلات المتخصصة والمراجع الحديثة.
- الاستفادة من خبرات الآخرين والزملاء في المهنة.
- الدراسات العليا.

ثالثاً: الخبرة

تعتبر الخبرة الجانب الأدائي في عملية الإرشاد، لذا يحتاج المرشد إلى مجموعة مـن المهارات، وفي مقدمتها مهارة تكوين العلاقة الإرشادية التي تشتمل على مهارات الملاحظـة

© Arabic Digital Library - Yarmouk University
© Arabic Digital Library-Yarmouk University

والإصغاء والتعبير، وتكوين الألفة مع المسترشد وتوفير البيئة الإرشادية الآمنة ثم مهارات دراسة المشكلة وتشخيصها وإعداد الأهداف واختيار طريقة الإرشاد ثم تقويم العملية الإرشادية وأخيراً إنهاء العلاقة الإرشادية. والمرشد الواعي الملتزم بقواعد مهنة الإرشاد لا يدعي أن لديه الخبرة والمهارة الكافية، بل يسعى بكل الوسائل لتطوير مهاراته وقدراته تحت إشراف متخصصين.

رابعاً: رعاية مصلحة المسترشد

بما أن المسترشد هو شخص لديه مشكلة ويحاول أن يجد المساعدة من المرشد بشأنها، فعلى المرشد أن يساعده على الوصول إلى بر الأمان وأن يبذل المرشد كل ما في وسعه لمساعدته على النمو والنجاح وتجاوز المشكلات وتصحيح الأخطاء الإدراكية والسلوكية وتحسين مشاعره وتبني القيم الايجابية، وهو في جانب موقفه الإرشادي عليه أن يدافع عن مصالح المسترشد ويمنع أي أذى قد يلحق به، وأن يراعي عند إعداده للتقارير ما أؤتمن عليه من قبل المسترشد (الفسفوس، 2010).

خامساً: سرية المعلومات:

سرية المعلومات واجب وأمانة على المرشد ، والإباحة بها تسبب مشاكل كثيرة ، للمسترشد وتشوه سمعته ومكانته ، وسرية المعلومات تكون على الجميع ولا يجوز الإباحة بها إلا بعد استئذان المسترشد نفسه ، وفي بعض الحالات يمكن الإباحة بأسرار المسترشد إذا كان الغرض من ذلك رفع الضرر عنه وعن طرف آخر.

© Arabic Digital Library - Yarmouk University

سادساً: العلاقة المهنية:

تكون العلاقة بين المرشد والمسترشد علاقة ودية مهنية، تحكمها معايير المجتمع وأخلاقياته وقوانينه ، ويجب أن لا تتطور العلاقة المهنية إلى نوع أخر من العلاقات كالعلاقات الشخصية أو علاقات الصداقة (زهران، 1998).

مشكلة الدراسة:

تتلخص مشكلة الدراسة في غموض المشكلات والمعيقات التي تواجه المرشد التربوي المعين من قبل وزارة التربية والتعليم والعاملين في منطقة الباحة من المملكة العربية السعودية، بالإضافة إلى ندرة الدراسات التي تناولت المشكلات التي تواجه المرشدين التربويين في منطقة الباحة، وذلك من خلال الإجابة عن السؤالين التاليين:

السؤال الأول: ما هي المشكلات التي تواجه المرشدين في عملهم في منطقة الباحة بالمملكة العربية السعودية من وجهة نظرهم؟

السؤال الثاني: هل يتأثر مستوى المشكلات بالمتغيرات (الجنس، التخصص، منطقه العمل، حجم المدرسة)؟

أهمية الدراسة:

- الأهمية النظرية:

يلعب المرشد التربوي دوراً مهماً وحاسماً في نجاح العملية الإرشادية تبعاً لأدائه الذي يقوم به في خدمة جمهور الطلبة ومساعدتهم في مواجهة الصعوبات، والمشكلات التي تعترض طريقهم، ونظراً للدور المهم الذي يقوم به المرشدون التربويون في إنجاح العملية التعليمية التعلمية، والإسهام في تقديم نوعية تعليم جيد للطلبة، ولتحقيق الأهداف التربوية المنشودة، كان

© Arabic Digital Library - Yarmouk University
© Arabic Digital Library-Yarmouk University

لابد من التعرف على المشكلات التي تعترضهم وتواجههم والتي تحـول دون أداء مهـامهم الإشرافية.

- **الأهمية العملية:**

تتبع أهمية الدراسة من أهمية العمل الإرشادي، حيث تهدف العملية الإرشـادية إلـى تحقيق الصحة النفسية والتوافق النفسي للمسترشد، كما أن العمل الإرشادي في المدرسة يعتمد إلى درجة كبيرة على فاعلية المرشد، التي ترتبط بعوامل متعددة منها كفاءته فـي اسـتخدام المهارات الإرشادية.

ومن هنا تبرز أهمية الدراسة في التعرف على "المشكلات التي تواجه المرشدين فـي عملهم من وجهة نظرهم في منطقة الباحة بالمملكة العربية السعودية".

التعريفات الإجرائية:

المرشد التربوي: الشخص المؤهل المعد والمدرب للعمل في مجال الإرشاد التربـوي، يقـدم خدماته الإرشادية من خلال علاقة رسمية مهنية لمساعدة الطلبة في تحقيـق أقـصى مستويات النمو التي تسمح بها إمكاناتهم، وفق تخطيط مـنظم وهـادف (الـسفاسفة، 2005).

ويعرف إجرائياً بأنه الشخص الحاصل على درجة البكالوريوس أو الدبلوم العـالي أو الماجستير، في أحد فروع العلوم النفسية والاجتماعية والذي يعمل في مجـال الإرشـاد فـي المدارس السعودية.

المشكلات: هي مواقف أو ظواهر تتكون من عدة عناصر متشابهة ومتداخلة يكتنفها الغموض، ويواجهها الفرد أو الجماعة، وحلها يتطلب تحليلها والتعرف على عناصرها وأسـبابها والظروف المحيطة بها قبل الوصول إلى القرارات المناسبة بشأنها (العاجز، 2001).

© Arabic Digital Library - Yarmouk University

وتعرف إجرائياً بأنها تلك المعوقات التي تحد من أداء المرشد التربوي لدوره بالشكل المطلوب، كما تقيسه الأداة المعدة لهذا الغرض.

محددات الدراسة:

المحدد البشري: اقتصرت الدراسة على عدد من المرشدين والمرشدات التربويين في مدن وقرى منطقة الباحة في المملكة العربية السعودية.

المحدد المكاني: اقتصرت الدراسة على مديريات التربية والتعليم في منطقة الباحة في المملكة العربية السعودية.

المحدد الزماني: تم تطبيق الدراسة في العام الدراسي 2011-2012.

المحدد الإجرائي: تتحدد نتائج الدراسة بطريقة جمع البيانات والأدوات المستخدمة.

© Arabic Digital Library - Yarmouk University
© Arabic Digital Library-Yarmouk University

الفصل الثاني

الدراسات السابقة

يحتوي هذا الفصل على الدراسات السابقة ذات العلاقة بموضوع الدراسة، والتي استطاع الباحث الحصول عليها من خلال الأدب المكتوب، ومراجعة قواعد البيانات العربية والأجنبية، وتم عرض الدراسات العربية أولاً ثم الأجنبية بالاعتماد على تسلسلها الزمني من الأحدث فالأقدم.

أولاً: الدراسات العربية

أجرى بني نعيم (2008) دراسة هدفت التعرف على الاحتياجات التدريبية للمرشدين التربويين العاملين في مدارس محافظات شمال الأردن، وفي ضوء متغيرات (المؤهل العلمي، وسنوات الخبرة، والتخصص)، ولتحقيق أهداف الدراسة فقد تم جمع البيانات والمعلومات اللازمة بعد إجراء دراسة استطلاعية من المرشدين التربويين مكونة من (30) مرشداً ومرشدة، استخدمت نتائجها في بناء الاستبانة، وذلك بالرجوع للأدب النظري والدراسات السابقة ذات العلاقة بموضوع الدراسة، بلغ مجتمع وعينة الدراسة (438) مرشدا ومرشدة، وهو مكون من جميع المرشدين التربويين العاملين في مدارس محافظات شمال الأردن (اربد، وجرش، وعجلون)، وقد كشفت نتائج الدراسة أن المتوسط الحسابي للأداة ككل لتقديرات المرشدين التربويين (2.61) وبدرجة تقدير موسطة، كما أظهرت النتائج أن (البحوث والتقارير) جاء في المرتبة الأولى بمتوسط حسابي (3.12)، (الإرشاد الفردي) جاء في المرتبة الأخيرة بمتوسط حسابي (2.34)، كما أظهرت النتائج إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية في متوسطات تقديرات أفراد عينة الدراسة ككل تعزى لمتغير

© Arabic Digital Library - Yarmouk University

المؤهل العلمي ولصالح ذو المؤهل العلمي (بكالوريوس)، ولمتغير سنوات الخبرة ولصالح ذوي الخبرة (1-5 سنوات)، ولمتغير التخصص ولصالح ذوي التخصص (علم الاجتماع).

وأجرى البلوي (2005) دراسة هدفت إلى معرفة الصعوبات التي تواجه المرشدين التربويين من وجهة نظرهم في مدارس منطقة تبوك التعليمية في المملكة العربية السعودية للعام الدراسي (2004-2005)، حيث اشتملت الدراسة على عينة وهم جميع الأفراد الذين أمكن الحصول على استجاباتهم من بين (213) مرشداً ومرشدة بلغ عددهم (183) مرشداً ومرشدة بواقع (85) مرشداً و(98) مرشدة. وأظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى إلى متغير الخبرة ولصالح المرشدين التربويين ذوي الخبرة الطويلة (أكثر من 5 سنوات)، بينما أشارت النتائج عدم وجود فروق دالة إحصائياً تعزى للمؤهل العلمي والنوع الاجتماعي.

كما وأجرى داوود (2002) دراسة هدفت التعرف على مدى ممارسة المرشدين والمرشدات في مديريات التربية والتعليم للمهام الإرشادية من وجهة نظر رؤساء أقسامهم في ضوء المتغيرات التالية: الجنس، التخصص، المؤهل العلمي، والخبرة. تكونت عينة الدراسة من (50) مرشد ومرشدة اختيروا بطريقة عشوائية، وقد طور الباحث أداة اشتملت على قائمة من المهمات الإرشادية للمرشدين والمرشدات تحتوي على 100 مهمة إرشادية موزعة على 12 مجال، وقد تم تقييم ممارسات المرشدين لمهامهم الإرشادية من خلال توزيع الأداة على رؤساء أقسامهم، والإجابة عليها من قبلهم في ضوء معرفتهم بالمرشدين التابعين لمديرياتهم. وقد توصلت الدراسة إلى عدد من الناتج أهمها: أن المتوسطات الحسابية لممارسات المرشدين والمرشدات في جميع مجالات الدراسة كانت بين متوسطة وعالية. وجود فروق ذات دلالة إحصائية في ممارسات المرشدين والمرشدات في مجال العلاقات الاجتماعية دون باقي

© Arabic Digital Library - Yarmouk University
© Arabic Digital Library-Yarmouk University

المجالات، تعزى إلى متغير الجنس، لصالح الذكور، وجود فروق ذات دلالة إحصائية في ممارسات المرشدين والمرشدات للمهام الإرشادية تعزى إلى متغير التخصص في مجالات البحوث، والعلاقات الاجتماعية لصالح الإرشاد، وفي مجال الأنشطة المدرسية، والصحة المدرسية، ومجلس الضبط لصالح الإرشاد وعلم الاجتماع. عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في ممارسات المرشدين والمرشدات للمهام الإرشادية تعزى إلى متغير المؤهل العلمي في جميع المجالات. وجود فروق ذات دلالة إحصائية في ممارسات المرشدين والمرشدات للمهام الإرشادية تعزى إلى متغير الخبرة في مجالات تنقلات الطلبة، والتعاون مع الهيئة التدريسية لصالح الخبرة 10 سنوات فأكثر، وفي مجال الصحة المدرسية لصالح الخبرة من 1-4 سنوات.

وأجرى العماش وشريف (2002) دراسة هدفت إلى معرفة الواقع الفعلي للإشراف التربوي في مدارس البنات الابتدائية بالمنطقة الشرقية في المملكة العربية السعودية، وتحديد مشكلاته. قام الباحث بإعداد استبانة من سبع وعشرين عبارة لمعرفة آراء المشرفات والمعلمات حول أهداف الإشراف التربوي، ووظائفه والأساليب المتبعة في الإشراف، وأدوار المشرفة التربوية ومهامها، ومشكلات الإشراف التربوي، تم تطبيق الاستبانة على عينة عشوائية من المعلمات المنتظمات في المدارس الابتدائية بالمنطقة الشرقية في المملكة، والمشرفات العاملات في مكاتب الإشراف التربوي في المنطقة، بواقع (240) معلمة و(80) مشرفة، وقد خلص الباحث إلى أن وجود خطة شاملة ومتكاملة لتحقيق النمو المهني للمعلمة، وأن هناك تبايناً واضحاً في آراء المعلمات والمشرفات حول أهداف الإشراف التربوي، ووظائفه وأساليبه وأدوار المشرفة ومهامها. بالإضافة إلى ذلك فإن المعلمات والمشرفات

© Arabic Digital Library - Yarmouk University

اللاتي شملتهن الدراسة لا يملكن تصوراً ملموساً لكيفية تطوير العمل الجماعي المشترك، لوضع الخطط الإشرافية موضع التطبيق العملي.

كما هدفت دراسة العاجز (2001) إلى التعرف على واقع الإرشاد التربوي ودور المرشد التربوي بالإضافة إلى المشكلات التي تواجهه في المدارس الأساسية العليا والمدارس الثانوية بمحافظات غزة ، ومدى علاقة هذه المشكلات بمتغير الجنس والمرحلة التعليمية والمنطقة التعليمية. وتكون مجتمع الدراسة من جميع المرشدين بهذه المدارس والبالغ عددهم (105) من المرشدين وبلغت عينة الدراسة (88) مرشدًا ومرشدة بنسبة (84%) مرشد ومرشدة من مجتمع الدراسة تم اختيارهم بالطريقة العشوائية البسيطة من المديريات الثلاث. ولجمع البيانات اللازمة تم تصميم استبانة اشتملت على (27) فقرة موزعة على (3) مجالات بالإضافة إلى سؤال مفتوح في نهاية الاستبانة ، وبينت نتائج الدراسة أن واقع الإرشاد التربوي في المدارس بحاجة إلى عناية واهتمام أكبر مما هو موجود ، وأن دور المرشد التربوي فاعل وعليه مهمات كبيرة. كما أسفرت النتائج عن أن مجال المشكلات المتعلقة بالإعداد والتدريب حاز على المرتبة الأولى بالنسبة للمجالات الثلاث بنسبة قدرها (% 97,33) وجاء المجال المتعلق بمشكلات ظروف العمل في المرتبة الثانية بنسبة مئوية قدرها (74,17%) وجاءت المشكلات المتعلقة بالإدارة والهيئة التدريسية في المرتبة الثالثة بنسبة مئوية قدرها (56,49%) كما أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات المشكلات لدى المرشدين تعزى إلى كل من جنس المرشد والمرحلة التعليمية التي يعمل بها والمنطقة التعليمية التابع لها.

كما قام الشهري (1999) بدراسة هدفت إلى التعرف على مستوى الرضا عن العمل الإرشادي لدى المرشدين المتخصصين في المرحلة الابتدائية بمكة المكرمة مقارنة بمستوى الرضا عن العمل الإرشادي وبعض الخصائص الوظيفية والشخصية، وتتمثل هذه الخصائص

© Arabic Digital Library - Yarmouk University
© Arabic Digital Library-Yarmouk University

في (التخصص، والمؤهل العلمي، والخبرة في مجال الإرشاد، وصفات وخصائص المرشد، والراتب)، وقد تكونت عينة الدراسة من (68) مرشداً منهم (34) مرشداً متخصصاً، و(34) مرشداً غير متخصص في المرحلة الابتدائية بمكة المكرمة، وتم استخدام استبانة الرضا عن العمل الإرشادي للمرشدين، ومقياس الصفات الشخصية اللازمة للمرشد من إعداد بار (1415)، وأظهرت النتائج وجود اختلاف في مستوى الرضا عن العمل بشكل عام بين مرشدي المرحلة الابتدائية المتخصصين وغير المتخصصين، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى الرضا عن العمل الإرشادي بشكل عام بين مرشدي المرحلة الابتدائية المتخصصين وغير المتخصصين لصالح المرشدين المتخصصين، كما أشارت النتائج إلى وجود فروق دالة إحصائياً تبعاً لمتغير المؤهل العلمي ومدة الخبرة، في حين لا توجد فروق دالة إحصائياً تبعاً للمتغير الراتب ومتغير الخصائص الإرشادية.

وأجرى الصمادي (1994) دراسة هدفت لاختبار فعالية برنامج تدريبي في الإرشاد لتحسين مهارات المرشدين الأساسية العامة ومهارات تخصصية في مجالات الإرشاد التربوي والإرشاد العائلي ومهارات تعديل السلوك ضمن عدد من الورش التدريبية في الأردن، شاركت في الدراسة مجموعة تجريبية تكونت من (39) مرشداً ومرشدة (21 إناث، 18 ذكور) دخلوا برنامجاً تدريبياً اشتمل على ورش تدريبية في مجالات الإرشاد عامة ومجالات الإرشاد التربوي والإرشاد العائلي ومهارات تعديل السلوك خاصة، كما شاركت في الدراسة مجموعة ضابطة تكونت من (46) مرشداً ومرشدة (39 إناث، 7 ذكور) استخدمت لأغراض المقارنة فقط، وأشارت النتائج إلى عدم فاعلية البرنامج في مجال المهارات الإرشادية الأساسية ومهارات الإرشاد التربوي، في حين أشارت النتائج إلى أن الورش التدريبية في مجال الإرشاد العائلي وتعديل السلوك قد أحدثت تحسناً وبدلالة إحصائية.

© Arabic Digital Library - Yarmouk University

كما هدفت دراسة العمودي (1992) إلى التعرف على المشكلات التي يواجهها المرشد التربوي في المدارس الحكومية في الأردن، واستقصاء علاقة هذه المشكلات بمؤهل المرشد الدراسي، وسنوات خبرته في الإرشاد وجنسه. وقد طورت الباحثة لهذا الغرض استبانه مكونة من ستة مجالات هي: الإدارة والهيئة التدريسية، وظروف العمل، والمشكلات الفنية، والإعداد والتدريب المهني، والظروف الشخصية والمعيشية، والاتجاهات نحو العملية الإرشادية. واشتملت الاستبانه على (51) مشكلة. وتكون مجتمع الدراسة من مرشدي ومرشدات المدارس الحكومية في جميع مديريات المملكة للعام الدراسي 1992/1991، أما عينة الدراسة فبلغت (200) مرشدا ومرشدة وكانت ممثلة لجميع أفراد المجتمع. توصلت الدراسة إلى عدد من النتائج أهمها: أن كل من مجال المشكلات الفنية، ومجال الاتجاهات نحو العملية الإرشادية، ومجال الإعداد والتدريب المهني ظهر فيها اكبر عدد من المشكلات لدى المرشدين في الأردن، والمجالات التي ظهر فيها اقل عدد من المشكلات هي: مجال ظروف العمل، ومجال الظروف الشخصية والمعيشية، ومجال الإدارة والهيئة التدريسية. ولم توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات المشكلات لدى المرشدين تعزى إلى كل من الخبرة في الإرشاد والجنس.

وقام النافع (1992) بدراسة هدفت للتعرف على واقع التوجيه والإرشاد المهني لطلاب المرحلتين المتوسطة والثانوية بمدينة الرياض، والأساليب التي يستخدمها المرشدون عند ممارسة العمل الإرشادي المهني، إضافة للتعرف على الصعوبات التي تواجه خدمات التوجيه والإرشاد المهني، استخدم الباحث استبانة مكونة من 3 مجالات تضم (75) فقرة تم تطبيقها على عينة مكونة من (1198) مديراً ومرشداً وطالباً، أشارت النتائج إلى وجود عدد من الصعوبات مثل: افتقار البرنامج إلى تحديد المعلومات اللازمة في مجال العمل، والقصور

© Arabic Digital Library - Yarmouk University
© Arabic Digital Library-Yarmouk University

في إعداد المرشدين وتأهيلهم وتدريبهم، إضافة إلى تكليف المرشدين بمهام إدارية تعوق تنفيذ العملية الإرشادية بالشكل المطلوب.

الدراسات الأجنبية:

أجرى بيلي (Pillay, 2011) دراسة هدفت إلى معرفة التحديات التي تواجه المرشدين عند الإرشاد في مدارس جنوب أفريقيا: الآثار المترتبة على التدريب المتصل ثقافياً أثناء الخدمة، وتم إجراء المقابلات المتعمقة في ست مدارس مختلفة في مناطق تعليمية مختلفة في غوتنغ. وتم تحليل هذه المقابلات حسب الموضوعات المتكررة. وتركز نتائج الدراسة على ثلاث خصائص رئيسية للمرشدين في سياق جنوب أفريقيا وهي القدرة على تلبية الأدوار والمسؤوليات المتعددة في سياق متعدد الثقافات؛ وتحمل مسؤولية تطورهم الشخصي والمهني والقدرة على إنشاء شبكات تعاونية داخلية وخارجية. وتشير كل هذه الخصائص إلى طريقة تنظيمية في التفكير والأداء الذي هو جزءاً لا يتجزأ من مشاركة ودعم المجتمع. وبالتالي هناك آثار مترتبة على التدريب المتصل ثقافياً أثناء الخدمة.

وقام شنيدلر (Schnedler, 2008) بإجراء دراسة بعنوان "نظرة عامة على العمل الجماعي والآثار المترتبة على مرشدي المدارس" عام 2008 في جامعة ستوت ويسكنسن الأمريكية. إذ تقدم الدراسات السابقة لمحة عامة عن البحوث المتصلة بالعمل الجماعي في برامج الإرشاد في المدرسة. أما هذه الدراسة فهي تقدم فحصاً لمواضيع المجموعات والعضوية والحواجز المتصورة بالإضافة إلى تقديم المواد المكتوبة التي تصف وظائف وأنواع الجماعات المختلفة، والمراحل التي تحدث في العمل الجماعي، وكيفية التغلب على الحواجز لمرشدي المدارس. وتقدم هذه الدراسة تبصيراً لمرشدي المدارس حول اختيار الموضوعات، وتحقيق التوازن في عضوية الجماعات وكيفية الحفاظ على السرية بالإضافة إلى الممارسات

© Arabic Digital Library - Yarmouk University

الواعدة لاستخدام المجموعات لتحقيق أقصى قدر من الوقت للمرشدين بالإضافة إلى تـضمين قسم يحدد الاعتبارات الأخلاقية والقانونية عندما يتعلق الأمر بالعمل الجماعي للمجموعة.

وقام كل من ثيلسان وليهي (Thielsan & Laehly, 2001) بإجراء دراسة هـدفت التعرف على المهارات الضرورية للمرشد في مجال الإشراف الإرشادي "مجال التأهيل" فـي الولايات المتحدة الأمريكية، وتكونت عينة الدراسة من (774) مرشدا تم اختيارهم بالطريقـة العشوائية من مراكز الإرشاد الأمريكية، وقام الباحثان باستخدام استبانه الإرشاد، تم الخـروج بسبعة أبعاد معرفية ومهارية تشكل أساس نجاح المرشد في عمله (التدريب والخبرة والشهادة العلمية والمعرفة المسبقة والدراسة الذاتية والولاء للعمل)، وتشير نتائج هذه الدراسة أن هناك قدر كبير من المعرفة يحتاجها المرشد النفسي لأداء عمله بنجاح وخاصة في مجال الإشراف الإرشادي.

© Arabic Digital Library - Yarmouk University

© Arabic Digital Library-Yarmouk University

التعقيب على الدراسات السابقة:

بعد اطلاع الباحث على الدراسات السابقة التي تم الحصول عليها، تبينت أن معظم الدراسات قد درست المشكلات التي تواجه المرشد التربوي أثناء قيامه بعمله، مثل دراسة بيلي (Pillay,2011) ودراسة العاجز(2001)، ودراسة العمودي(1992) ودراسة البلوي(2005) كما تناولت بعض الدراسات واقع الإشراف التربوي مثل دراسة العماش وشريف (2002)، ودراسة ثيلسان وليهي (Thielsan & Laehly,2001)، كما تناولت بعض الدراسات مدى ممارسة المرشدين التربويين مهامهم مثل دراسة داوود(2002) ودراسة شنيدلر (Schnedler,2008)، أما دراسة كل من بني نعيم(2008) فقد تناولت الاحتياجات التدريبية للمرشدين التربويين. وتناولت دراسة كل من الشهري(1999) مستوى رضى المرشد عن عمله.

تناولت الدراسة الحالية المشكلات التي تواجه المرشدين التربويين في منطقة الباحة في المملكة العربية السعودية أثناء قيامهم بأعمالهم حيث تناولت هذه الدراسة المجالات التالية (الإدارية، المهنية، الخاصة بأسر الطلاب وأولياء المجتمع، البيئية، الاقتصادية) وهذه المجالات لم تتناولها الدراسات السابقة، بالإضافة إلى أنها الدراسة الوحيدة في حدود علم الباحث التي تناولت المشكلات التي تواجه المرشدين التربويين في منطقة الباحة. وقد قام الباحث باستخدام الاستبانة كأداة للدراسة وكوسيلة لجمع البيانات، حيث استفاد الباحث من الدراسات السابقة في تحديد وتصميم مجالات الدراسة.

© Arabic Digital Library - Yarmouk University

الفصل الثالث

الطريقة والإجراءات

تناول هذا الفصل منهجية الدراسة ومجتمعها وعينتها وأداة الدراسة ودلالة الصدق والثبات الخاصة بها ومتغيراتها والإجراءات الخاصة بها والمعالجات الإحصائية الخاصة بأسئلتها، وذلك على النحو الآتي:

منهجية الدراسة:

تم استخدام المنهج الوصفي؛ حيث تقيس المشكلات التي تواجه المرشدين التربويين بمنطقة الباحة ممثلة بالمشكلات الإدارية والمشكلات المهنية والمشكلات الخاصة بأسر الطلاب والمجتمع المحلي والمشكلات البيئية والمشكلات الاقتصادية.

مجتمع الدراسة

يتكون مجتمع الدراسة من (1007) مرشداً تربوياً ومرشدة تربوية ممن يعملون في مدن وقرى منطقة الباحة موزعين على (468) مرشداً تربوياً و(539) مرشدة تربوية (إدارة التربية والتعليم بمنطقة الباحة بالإضافة إلى مراكز الإشراف التربوي للعام 2011).

عينة الدراسة

تم اختيار عينة الدراسة بالطريقة المتيسرة وذلك من خلال مساعدة مكاتب التربية في توزيع الاستبانات على مدارس مدن وقرى منطقة الباحة، حيث تألفت عينة الدراسة من (279) مرشداً تربوياً ومرشدة موزعين إلى (128) مرشداً تربوياً و (151) مرشدة تربوية منهم (132) ممن تخصصهم إرشاد و (147) من غير المتخصصين بالإرشاد وذلك كما في الجدول(1) .

© Arabic Digital Library - Yarmouk University
© Arabic Digital Library-Yarmouk University

جدول رقم (1)

توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً لمتغيرات الدراسة المستقلة

المتغير	مستويات المتغير	التكرار	النسبة المئوية
الجنس	ذكر	128	45.9
	أنثى	151	54.1
التخصص	إرشاد	132	47.3
	آخر	147	52.7
منطقة العمل	مدينة	106	38.0
	قرية	173	62.0
حجم المدرسة	300 فأقل	213	76.3
	301 فأكثر	66	23.7
	الكلي	**279**	**100.0**

أداة الدراسة

تم الرجوع إلى الأدب النظري والدراسات السابقة بالإضافة إلى توزيع استبانه استطلاعية على (30) مرشد ومرشدة بهدف استطلاع المشكلات التي تواجههم (أنظر الملحق أ) حيث اشتملت أداة الدراسة في صورتها الأولية على (69) فقرة موزعة على خمسة مجالات (مشكلات إدارية ولها (23) فقرة، مشكلات مهنية ولها (13) فقرة، مشكلات خاصة بأسر الطلاب والمجتمع المحلي ولها (15) فقرة، مشكلات بيئية ولها (11) فقرة، مشكلات اقتصادية ولها (7) فقرات، (أنظر الملحق ب).

وتم اعتماد تدريج ليكرت الخماسي حيث أعطيت الدرجة (5) موافق بشدة والدرجة (4) لموافق والدرجة (3) محايد والدرجة (2) غير موافق والدرجة (1) لغير موافق بشدة.

موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة

© Arabic Digital Library - Yarmouk University

صدق المحتوى

تم عرض أداة الدراسة في صورتها الأولية على مجموعة من أهل الاختصاص في مجالات الإرشاد، وعلم النفس، وتربية خاصة، ومناهج دراسات اجتماعية، ومناهج لغة عربية، وتألفت من 10 محكمين بهدف الكشف المنطقي لـ أداة الدراسة ممثلة بمجالاتها وفقراتها، لإبداء أرائهم حول درجة مناسبة وملائمة فقرات الأداة من الناحية اللغوية ومن الناحية المنطقية ومن حيث انتماء الفقرات لمشكلة الدراسة ومجالاتها. (أنظر الملحق ج).

وتم الأخذ بكافة ملاحظات المحكمين حيث تم حذف (6) فقرات من مجال المشكلات الإدارية وحذف (1) فقرة من مجال المشكلات المهنية وحذف (3) فقرات من مجال المشكلات الخاصة بأسر الطلاب والمجتمع المحلي وحذف (4) فقرات من مجال المشكلات البيئية وحذف (1) فقرة من مجال المشكلات الاقتصادية بالإضافة إلى إجراء بعض التعديلات اللفظية على فقرات أداة الدراسة، بحيث أصبحت أداة الدراسة في صورتها النهائية مؤلفة من (54) فقرة موزعة على (17) فقرة لمجال المشكلات الإدارية، و (12) فقرة لمجال المشكلات المهنية، و (12) فقرة خاصة بأسر الطلاب والمجتمع المحلي، (7) فقرات لمجال المشكلات البيئية، (6) فقرات لمجال المشكلات الاقتصادية (أنظر الملحق د).

صدق البناء :

للتحقق من صدق بناء أداة الدراسة تم تطبيقها على عينة استطلاعية مؤلفة من (30) مرشداً تربوياً ومرشدة من خارج عينة الدراسة حيث تم حساب معامل ارتباط فقرات أداة الدراسة مع أداة الدراسة ومجالاتها وذلك كما في الملحق (هـ) . حيث أن قيم معاملات ارتباط فقرات مجال المشكلات الإدارية مع مجالها قد تراوحت ما بين (0.38 – 0.59) ومع الأداة (0.32 – 0.52)، وأن قيم معاملات ارتباط فقرات مجال المشكلات المهنية مع مجالها

© Arabic Digital Library - Yarmouk University
© Arabic Digital Library-Yarmouk University

تراوحت ما بين (0.24 – 0.37) ومع الأداة (0.40 – 0.48)، وأن قيم معـــاملات ارتبـــاط فقرات مجال مشكلات خاصة بأسر الطلاب والمجتمع المحلي مع مجالها تراوحت مـــا بـــين (0.49 – 0.67) ومع الأداة ما بين (0.35 – 0.55)، وأن قيم معـــاملات ارتبـــاط فقـــرات المشكلات البيئية مع مجالها قد تراوحت ما بين (0.42 – 0.65) ومع الأداة تراوحت ما بين (0.33 – 0.52)، وأخيراً تراوحت قيم معاملات ارتباط فقرات مجال المشكلات الاقتـــصادية مع مجالها ما بين (0.57 – 0.66) ومع الأداة تراوحت ما بين (0.23 – 0.40)، ويعتبر هذا مقبولاً لمثل هذا النوع من الدراسات.

الصدق الداخلي

لأغراض التحقق من الصدق الداخلي لأداة الدراسة ومجالاتها، فقد تم حساب معاملات الارتباط البينية بين أداة الدراسة ومجالاتها وذلك كما في الجدول (2)

جدول رقم (2)

معاملات الارتباط البينية بين المشكلات التي تواجه المرشدون التربويون بمنطقة الباحة وبين مجالاتها

العلاقة الارتباطية	مشكلات إدارية	المشكلات المهنية	مشكلات خاصة بأسر الطلاب والمجتمع المحلي	مشكلات بيئية	مشكلات اقتصادية
شكلات المهنية	0.91				
كلات خاصة بأسر الطلاب والمجتمع المحلي	0.53	0.53			
كلات بيئية	0.49	0.49	0.56		
كلات اقتصادية	0.17	0.17	0.42	0.40	
شكلات التي تواجه المرشد التربوي في منطقة الباحة	0.84	0.84	0.80	0.77	0.48

يلاحظ من الجدول (2) أن قيم معاملات ارتباط مجالات أداة الدراسة مع أداة الدراسة قد تراوحت ما بين (0.48 – 0.84)، وأن قيم معاملات الارتباط البينيه لمجالات أداة الدراسة قد تراوحت ما بين (0.17 –0.91) .

© Arabic Digital Library - Yarmouk University

ثبات أداة الدراسة

لأغراض التحقق من الاتساق الداخلي وثبات الإعادة لأداة الدراسة ومجالاتها فقد تم إعادة التطبيق على العينة الاستطلاعية السالفة الذكر بفاصل زمني مقداره أسبوعين بين التطبيقين الأول والثاني، حيث تم حساب ثبات الإعادة باستخدام معامل ارتباط (بيرسون) بين التطبيقين حيث بلغت قيمته (0.96)، كما تم حساب ثبات الاتساق الداخلي باستخدام معادله كرونباخ ألفا حيث بلغت قيمته (0.91) وذلك كما في الجدول (3).

جدول رقم (3)

معاملات ثبات الاتساق الداخلي وثبات الإعادة الخاصة بالمشكلات التي تواجه المرشدون التربويون بمنطقة الباحة ومجالاتها

مقياس المشكلات التي تواجه المرشد التربوي في منطقة الباحة ومجالاته	ثبات الاتساق الداخلي	ثبات الإعادة	عدد الفقرات
مشكلات إدارية	0.80	0.94	17
المشكلات المهنية	0.76	0.94	12
مشكلات خاصة بأسر الطلاب والمجتمع المحلي	0.78	0.83	12
مشكلات بيئية	0.66	0.93	7
مشكلات اقتصادية	0.70	0.95	6
الكلي للمقياس	**0.91**	**0.96**	**54**

يلاحظ من الجدول (3) أن قيم معامل ثبات الاتساق الداخلي لمجالات أداة الدراسة قد تراوحت ما بين (0.66 – 0.80) وأن قيم معاملات ثبات الإعادة لمجالات أداة الدراسة قد تراوحت ما بين (0.83 – 0.95).

مما تقدم في صدق البناء والصدق الداخلي وثبات أداة الدراسة تبين أن القيم الخاصة بها تعتبر مؤشرات جيدة على جوده أداة الدراسة مما مكن الباحث من تطبيقها على عينة الدراسة المستهدفة.

© Arabic Digital Library - Yarmouk University
© Arabic Digital Library-Yarmouk University

معيار تصحيح أداة الدراسة

تم اعتماد النموذج الإحصائي ذي التدريج النسبي بهدف إطلاق الأحكام على درجة المشكلات التي تواجه المرشدين التربويين على مستوى الأداة ومجالاتها وفقراتها وذلك على النحو الآتي:

الدرجة		فئة المتوسطات الحسابية المقابلة لها
كبيرة	وتقابلها	أكثر من 3.67
متوسطة	وتقابلها	2.34 – 3.66
متدنية	وتقابلها	أقل من 2.33

متغيرات الدراسة

اشتملت الدراسة على كل من المتغيرات الآتية :

أ- المتغيرات المستقلة وهي:

1. الجنس وله فئتان (ذكر، أنثى).
2. التخصص وله مستويان (إرشاد، آخر).
3. منطقة العمل وله مستويان (مدينة، قرية).
4. حجم المدرسة وله مستويان (300 طالب فاقل، 301 فأكثر).

ب- المتغيرات التابعة وهي:

1. المشكلات التي تواجه المرشدين التربويين بمنطقة الباحة.
2. مجالات المشكلات التي تواجه المرشدين التربويين بمنطقة الباحة.

© Arabic Digital Library - Yarmouk University

إجراءات الدراسة

1. تم تحديد مشكلة الدراسة.
2. تم بناء أداة الدراسة بالرجوع إلى الأدب النظري والدراسات السابقة بالإضافة إلى وضع استبانه أسئلة مفتوحة للكشف عن المشكلات التي تواجه المرشدون بمنطقة الباحة.
3. التحقق من صدق المحتوى من خلال مجموعة من المحكمين.
4. تم تحديد مجتمع الدراسة.
5. تم استصدار كتاب تسهيل مهمة من عمادة كلية التربية بجامعة اليرموك (أنظر الملحق و) .
6. تم أخذ موافقة إدارة التربية والتعليم بمنطقه الباحة لتطبيق أداة الدراسة بالمدارس (انظر ملحق ز).
7. تم اختيار عينة الدراسة بالطريقة المتيسرة وذلك من خلال مساعدة مكاتب التربية في توزيع الاستبانات على مدارس مدن وقرى منطقة الباحة.
8. قام الباحث بتوزيع الاستبانة على عينة الدراسة ومن ثم جمعها عن طريق مكاتب التربية بالمحافظات، وإدخالها إلى برنامج (SPSS) وإجراء التحليلات الإحصائية اللازمة، وتم استخراج النتائج وكتابة التوصيات.

المعالجات الإحصائية

للإجابة عن سؤال الدراسة الأول تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية الخاصة بأداة الدراسة ومجالاتها وفقرات مجالاتها.

© Arabic Digital Library - Yarmouk University
© Arabic Digital Library-Yarmouk University

للإجابة عن سؤال الدراسة الثاني:

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية الخاصة بأداة الدراسة وفقاً لمتغيرات الدراسة المستقلة ثم تم إجراء تحليل التباين الرباعي (بدون تفاعل) لأداة الدراسة وفقاً لمتغيرات الدراسة المستقلة.

كما تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية الخاصة بمجالات أداة الدراسة وفقاً لمتغيرات الدراسة المستقلة حيث تم إجراء تحليل التباين الرباعي المتعدد (بدون تفاعل) لمجالات أداة الدراسة وفقاً لمتغيرات الدراسة المستقلة، ثم تم إجراء تحليل التباين الرباعي لكل مجال من مجالات أداة الدراسة وفقاً لمتغيرات الدراسة المستقلة.

© Arabic Digital Library - Yarmouk University

الفصل الرابع

عرض النتائج

هدفت الدراسة إلى الكشف عن المشكلات التي تواجه المرشدين التربـــويين بمنطقـــة الباحة في المملكة العربية السعودية وذلك من خلال الإجابة عن كل من الأسئلة الآتية:

أولاً: للإجابة عن سؤال الدراسة الذي نص على:

(ما هي المشكلات التي تواجه المرشدين التربويين في منطقة الباحة؟)

فقد تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية الخاصة بالمشكلات التي تواجـــه المرشدين التربويين ومجالاتها مع مراعاة ترتيب المجالات ترتيباً تنازلياً وفقـــاً لمتوســـطاتها الحسابية وذلك كما في الجدول (4).

جدول رقم (4)

المتوسطات الحسابية والإنحرافات المعيارية الخاصة بالمشكلات التي تواجه المرشدين التربويين ومجالاتها مرتبة تنازلياً وفقاً لمتوسطاتها الحسابية

الرتبة	رقم المجال	مقياس المشكلات التي تواجه المرشد التربوي في منطقة الباحة ومجالاته	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
1	5	مشكلات اقتصادية	4.081	0.59	كبيرة
2	3	مشكلات خاصة بأسر الطلاب والمجتمع المحلي	3.854	0.56	
3	4	مشكلات بيئية	3.657	0.69	
4	1	مشكلات إدارية	3.367	0.63	متوسطة
5	2	المشكلات المهنية	3.367	0.63	
		الكلي للمقياس	**3.669**	**0.47**	كبيرة

يلاحظ من الجدول (4) أن المشكلات التي تواجه المرشدين التربـــويين قـــد كانـــت (كبيرة) حيث جاءت المجالات الخاصة بها وفقاً للترتيب الآتي:

- مجال المشكلات الاقتصادية في المرتبة الأولى ضمن درجة كبيرة.

© Arabic Digital Library - Yarmouk University
© Arabic Digital Library-Yarmouk University

- مجال المشكلات الخاصة بأسر الطلاب والمجتمع المحلي في المرتبة الثانية ضمن درجة كبيرة.
- مجال المشكلات البيئية في المرتبة الثالثة ضمن درجة متوسطة.
- مجال المشكلات الإدارية في المرتبة الرابعة ضمن درجة متوسطة.
- مجال المشكلات المهنية في المرتبة الخامسة ضمن درجة متوسطة.

ولمزيد من المعلومات حول الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية الخاصة بفقرات مجالات المشكلات التي تواجه المرشدين التربويين، أنظر الملحق (ز).

ثانياً: الإجابة عن سؤال الدراسة الذي نص على (هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين المتوسطات الحسابية الخاصة بالمشكلات التي تواجه المرشدين التربويين بمنطقة الباحة تعزى للمتغيرات المستقلة: الجنس، التخصص، منطقة العمل، حجم المدرسة).

فقد تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية الخاصة بالمشكلات التي تواجه المرشدين التربويين بمنطقة الباحة وفقاً لمتغيرات الدراسة المستقلة وذلك كما في الجدول (5)

جدول رقم (5)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية الخاصة بالمشكلات التي تواجه المرشدون التربويون وفقاً لمتغيرات الدراسة المستقلة

المتغير	مستويات المتغير	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
الجنس	ذكر	3.760	0.34
	أنثى	3.592	0.55
التخصص	إرشاد	3.766	0.39
	آخر	3.581	0.52
منطقة العمل	مدينة	3.619	0.52
	قرية	3.699	0.44
حجم المدرسة	300 فأقل	3.595	0.46
	301 فأكثر	3.908	0.44

© Arabic Digital Library - Yarmouk University

يلاحظ من الجدول (5) وجود فروق ظاهرية بين المتوسطات الحسابية الخاصة بالمشكلات التي تواجه المرشدين التربويين بمنطقة الباحة ناتجه عن اختلاف مستويات متغيرات الدراسة المستقلة؛ وللتحقق من جوهرية الفروق الظاهرية السالفة الذكر تم إجراء تحلي التباين الرباعي (بدون تفاعل) للمشكلات التي تواجه المرشدين التربويين وفقاً لمتغيرات الدراسة المستقلة كما في الجدول (6)

جدول رقم (6)

نتائج تحليل التباين الرباعي (بدون تفاعل) للمشكلات التي تواجه المرشدون التربويون وفقاً لمتغيرات الدراسة المستقلة

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف المحسوبة	الدلالة الإحصائية
الجنس	1.302	1	1.302	6.842	0.009
التخصص	1.703	1	1.703	8.952	0.003
منطقة العمل	2.667	1	2.667	14.014	0.000
حجم المدرسة	5.859	1	5.859	30.791	0.000
الخطأ	52.141	274	0.190		
الكلي	62.600	278			

يتضح من الجدول (6)، وجود فرق دال إحصائياً عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$) بين المتوسطات الحسابية الخاصة بالمشكلات التي تواجه المرشدين التربويين يعزى لمتغير (الجنس) حيث يعاني المرشدون التربويون من المشكلات أكثر مما تعانيه المرشدات التربويات، وبفارق جوهري.

كما يتضح من الجدول (6) وجود فرق دال إحصائياً عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$) بين المتوسطات الحسابية الخاصة بالمشكلات التي تواجه المرشدين التربويين يعزى لمتغير (التخصص) حيث يعاني المرشدون التربويون ممن تخصصاتهم إرشاد أكثر مما يعانيه زملاءهم من التخصصات الأخرى (غير المتخصصين بالإرشاد) وبفارق جوهري.

© Arabic Digital Library - Yarmouk University
© Arabic Digital Library-Yarmouk University

كذلك يتضح من الجدول (6) وجود فرق دال إحصائياً عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$) بين المتوسطات الحسابية الخاصة بالمشكلات التي تواجه المرشدين التربويين يعزى (لمنطقة العمل)؛ حيث يعاني المرشدون التربويون العاملون في قرى منطقة الباحة أكثر مما يعانيه زملاءهم العاملون في مدن منطقة الباحة وبفارق جوهري.

وأخيراً يتضح من الجدول (6) وجود فرق دال إحصائياً عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$) بين المتوسطات الحسابية الخاصة بالمشكلات التي تواجه المرشدين التربويين بمنطقة الباحة يعزى لمتغير (حجم المدرسة) حيث يعاني المرشدون التربويون العاملون في المدارس كبيرة الحجم (301 طالب فأكثر) أكثر مما يعانيه زملاءهم في المدارس صغيرة الحجم (300 طالب فأقل) وبفارق جوهري.

بالإضافة إلى ما تقدم؛ تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية الخاصة بمجالات المشكلات التي تواجه المرشدين التربويين وفقاً لمتغيرات الدراسة المستقلة، وذلك كما في الجدول (7).

جدول رقم (7)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية الخاصة بمجالات مشكلات التي تواجه المرشدون التربويون وفقاً لمتغيرات الدراسة المستقلة

مجالات المشكلات	المتغير	مستويات المتغير	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
مشكلات إدارية	الجنس	ذكر	3.474	0.49
		أنثى	3.276	0.71
	التخصص	إرشاد	3.539	0.52
		آخر	3.212	0.68
	منطقة العمل	مدينة	3.360	0.62
		قرية	3.372	0.63
	حجم المدرسة	300 فأقل	3.270	0.60
		301 فأكثر	3.682	0.60
المشكلات المهنية	الجنس	ذكر	3.474	0.49
		أنثى	3.276	0.71
	التخصص	إرشاد	3.539	0.52

© Arabic Digital Library - Yarmouk University

		آخر	3.212	0.68
	منطقة العمل	مدينة	3.360	0.62
		قرية	3.372	0.63
	حجم المدرسة	300 فأقل	3.270	0.60
		301 فأكثر	3.682	0.60
مشكلات خاصة بأسر الطلاب والمجتمع المحلي	الجنس	ذكر	3.943	0.41
		أنثى	3.779	0.66
	التخصص	إرشاد	3.900	0.50
		آخر	3.813	0.62
	منطقة العمل	مدينة	3.794	0.61
		قرية	3.891	0.53
	حجم المدرسة	300 فأقل	3.777	0.57
		301 فأكثر	4.105	0.49
مشكلات بيئية	الجنس	ذكر	3.756	0.55
		أنثى	3.574	0.78
	التخصص	إرشاد	3.808	0.56
		آخر	3.522	0.76
	منطقة العمل	مدينة	3.532	0.76
		قرية	3.734	0.63
	حجم المدرسة	300 فأقل	3.620	0.66
		301 فأكثر	3.777	0.75
مشكلات اقتصادية	الجنس	ذكر	4.105	0.46
		أنثى	4.060	0.68
	التخصص	إرشاد	4.049	0.61
		آخر	4.109	0.57
	منطقة العمل	مدينة	3.954	0.76
		قرية	4.158	0.44
	حجم المدرسة	300 فأقل	4.051	0.58
		301 فأكثر	4.177	0.62

يلاحظ من الجدول (7) وجود فرق ظاهري بين المتوسطات الحسابية الخاصة بمجالات المشكلات التي تواجه المرشدين التربويين بمنطقة الباحة ناتج عن اختلاف مستويات

© Arabic Digital Library - Yarmouk University
© Arabic Digital Library-Yarmouk University

متغيرات الدراسة المستقلة وللتحقق من الفرق الظاهري السابق الذكر تم إجراء تحليل التبـــاين الرباعي المتعدد لمجالات المشكلات التي تواجه المرشدين التربويين وفقاً لمتغيرات الدراســـة المستقلة كما في الجدول (8).

جدول رقم (8)

نتائج تحليل التباين الرباعي المتعدد (بدون تفاعل) لمجالات المشكلات التي تواجه المرشدون التربويون وفقاً لمتغيرات الدراسة المستقلة

الأثر	الاختبار المتعدد	قيمة الاختبار المتعدد	قيمة ف الكلية المحسوبة	درجة حرية الفرضية	درجة حرية الخطأ	الدلالة الإحصائية
الجنس	Hotelling's Trace	0.025	1.670	4	271	0.157
التخصص	Hotelling's Trace	0.104	7.052	4	271	0.000
منطقة العمل	Hotelling's Trace	0.074	4.986	4	271	0.001
حجم المدرسة	Hotelling's Trace	0.132	8.934	4	271	0.000

يتبين من الجدول (8)، وجود أثر دال إحصائياً عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$) لكل من متغيرات الدراسة المستقلة (التخصص، منطقة العمل، حجـــم المدرســـة) مـــع مجـــالات المشكلات التي تواجه المرشدين التربويين بمنطقة الباحة مجتمعـــة ولتحديـــد علـــى أي مـــن مجالات المشكلات التي تواجه المرشدين التربويين بمنطقة الباحة كان أثر متغيرات الدراســـة المستقلة؛ فقد تم إجراء تحليل التباين الرباعي (بدون تفاعل) لمجالات المشكلات التي تواجـــه المرشدين التربويين كلا على حدة وفقاً لمتغيرات الدراسة المستقلة وذلك كما في الجدول (9).

© Arabic Digital Library - Yarmouk University

جدول (9)

نتائج تحليل التباين الرباعي (بدون تفاعل) لمجالات مشكلات التي تواجه المرشدون التربويون وفقاً لمتغيرات الدراسة المستقلة

المتغير التابع	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف المحسوبة	الدلالة الإحصائية
مشكلات إدارية	الجنس	1.168	1	1.168	3.514	0.062
	التخصص	5.693	1	5.693	17.126	0.000
	منطقة العمل	2.005	1	2.005	6.031	0.015
	حجم المدرسة	8.688	1	8.688	26.135	0.000
	الخطأ	91.086	274	0.332		
	الكلي	108.789	278			
المشكلات المهنية	الجنس	1.168	1	1.168	3.514	0.062
	التخصص	5.693	1	5.693	17.126	0.000
	منطقة العمل	2.005	1	2.005	6.031	0.015
	حجم المدرسة	8.688	1	8.688	26.135	0.000
	الخطأ	91.086	274	0.332		
	الكلي	108.789	278			
مشكلات خاصة بأسر الطلاب والمجتمع المحلي	الجنس	1.684	1	1.684	5.856	0.016
	التخصص	0.235	1	0.235	0.816	0.367
	منطقة العمل	2.907	1	2.907	10.111	0.002
	حجم المدرسة	6.737	1	6.737	23.431	0.000
	الخطأ	78.781	274	0.288		
	الكلي	88.697	278			
مشكلات بيئية	الجنس	1.443	1	1.443	3.368	0.068
	التخصص	5.413	1	5.413	12.637	0.000
	منطقة العمل	6.185	1	6.185	14.438	0.000
	حجم المدرسة	2.263	1	2.263	5.284	0.022
	الخطأ	117.367	274	0.428		
	الكلي	131.038	278			
مشكلات اقتصادية	الجنس	0.427	1	0.427	1.280	0.259
	التخصص	0.173	1	0.173	0.520	0.472
	منطقة العمل	3.872	1	3.872	11.601	0.001
	حجم المدرسة	1.969	1	1.969	5.899	0.016
	الخطأ	91.447	274	0.334		
	الكلي	96.658	278			

© Arabic Digital Library - Yarmouk University

© Arabic Digital Library-Yarmouk University

اتضح من الجدول (9) وجود فرق دال إحصائيا عند مستوى الدلالة (α = 0.05) بين المتوسطات الحسابية الخاصة بكافة مجالات المشكلات التي تواجه المرشدين التربويين لمنطقة الباحة يعزى لمتغير الدراسة المستقل (منطقة العمل)؛ حيث يعاني المرشدون التربويون العاملون في قرى منطقة الباحة أكثر مما يعانيه زملاءهم العاملون بمدن منطقة الباحة.

كما اتضح من الجدول (9) وجود فرق دال إحصائياً عند مستوى الدلالة (α = 0.05) بين المتوسطات الحسابية الخاصة بكافة مجالات المشكلات التي تواجه المرشدين التربويين بمنطقة الباحة يعزى لمتغير (حجم المدرسة)؛ حيث يعاني المرشدون التربويين بمنطقة الباحة يعزى لمتغير (حجم المدرسة)؛ حيث يعاني المرشدون التربويين العاملون في المدارس كبيرة الحجم (301 فأكثر) أكثر من زملاءهم العاملين في المدارس صغيرة الحجم (300 طالب فأقل).

وأخيراً اتضح من الجدول (9) وجود فرق دال إحصائياً عند مستوى الدلالة (α = 0.05) بين المتوسطات الحسابية الخاصة بكل من مجالات المشكلات التي تواجه المرشدين التربويين بمنطقة الباحة (مشكلات إدارية، مشكلات مهنية، مشكلات بيئية) يعزى لمتغير (التخصص) حيث يعاني المرشدون التربويون المتخصصون بالإرشاد أكثر مما يعانيه زملاءهم غير المتخصصين بالإرشاد.

© Arabic Digital Library - Yarmouk University

الفصل الخامس

مناقشة النتائج

في هذا الفصل سيتم مناقشة نتائج الدراسة التي تهدف إلى التعرف على " المشكلات التي تواجه المرشدين في عملهم من وجهة نظرهم في منطقة الباحة بالمملكة العربية السعودية " وسيتم مناقشة النتائج بالاعتماد على أسئلة الدراسة فيما يلي عرض النتائج

مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الأول: ما هي المشكلات التي تواجه المرشدين في عملهم في منطقة الباحة بالمملكة العربية السعودية من وجهة نظرهم؟

أظهرت النتائج المتعلقة بالإجابة عن هذا السؤال أن أبرز المشكلات التي تواجه المرشد التربوي في منطقة الباحة من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة كانت "المشكلات الاقتصادية"، حيث لا يتوفر وسائل نقل خاصة لنقل المرشدين إلى أماكن الكشف والعلاج لبعض المشاكل الأسرية والاجتماعية، ولا يوجد مخصصات مالية للقيام برحلات مساندة في تعديل سلوك الطلبة، وهذه مشكلات تعوق عمل المرشد التربوي وتحد من تنفيذ برامجه الإرشادية، كما لا يوجد مخصصات مالية كافية للإنفاق على البرامج التي تخص الطلبة المتميزين، والقليل من المدارس توفر مخصصات مالية للمرشد التربوي، وربما يعود السبب في ذلك إلى عدم تقدير أصحاب القرار في المدارس لأهمية تخصيص موارد مالية لعمل المرشد التربوي، لأنه وحتى زمن قريب جداً ينظر إلى أعمال المرشد التربوي بأنها أعمال مكتبية فقط، والدور الإرشادي من وجهة نظر بعض المديرين في المدارس يقتصر على تقديم النصح والإرشاد ودراسة مشكلات الطلبة داخل المدرسة، وبالتالي ليس لديه حاجات مادية لتنفيذ برامجه الإرشادية، لذلك برزت المشكلات الاقتصادية في المرتبة الأولى.

© Arabic Digital Library - Yarmouk University
© Arabic Digital Library-Yarmouk University

ثم جاء مجال "المشكلات الخاصة بأسر الطلاب والمجتمع المحلي" في المرتبة الثانية، حيث أن الأسرة تتصف بقلة الوعي بدور المرشد التربوي، وكذلك يعاني المرشد التربوي من غياب تواصل ولي الأمر معه، ومع إدارة المدرسة، وإهمال أولياء الأمور وانشغالهم عن متابعة مشكلات أبنائهم بالمدرسة، وهذا لا يساعد المرشد التربوي على حل مشكلات الطلبة، هذا فضلا عن عدم توفر المعلومات الكافية عن أسر الطلبة، وبالتالي تظهر المشكلة لدى المرشد التربوي في توقع وتفسير سلوك الطالب دون المعرفة المسبقة بظروف أسرته.

وجاءت "المشكلات البيئية" في المرتبة الثالثة، وهي مشكلات خاصة بالبيئة التي يعمل فيها المرشد التربوي والتي تتمثل بالبيئة المدرسية، ومن أبرز هذه المشكلات عدم توفر الأجهزة الكافية، وعدم توفر مصادر ومعلومات مناسبة لعمل المرشد التربوي في بيئة التعلم داخل المدرسة، وعدم توفر بيئة مناسبة داخل المدرسة لتعديل سلوك الطالب المخالف مثل صعوبة بناء علاقات إنسانية بين الطالب والمعلمين والإدارة، وإصدار أحكام سيئة ضد الطالب (توبيخه) بحضور المرشد التربوي، وهذه المشكلات تقلل من دور المرشد في توجيه الطلبة واكتساب ثقتهم للإفصاح عن مشكلاتهم الحقيقية أو ظروف تأخرهم الدراسي أو أي مشكلات خاصة بسلوكهم داخل المدرسة.

ويعود السبب في ذلك إلى قلة وعي المعلمين بأحوال الطلبة وخصائصهم النمائية من جهة، وطبيعة عمل ودور المرشد التربوي في معالجة مشكلات الطلبة من جهة أخرى.

وجاءت في المرتبة الرابعة " المشكلات الإدارية " ومن أبرز المشكلات الإدارية عدم توفر وسائل سريعة للتواصل بين المرشد التربوي وإدارة التربيه والتعليم، وقيام بعض المعلمين بتحويل الطالب إلى المرشد التربوي لأسباب خارج اختصاصه، وغموض الوصف

© Arabic Digital Library - Yarmouk University

الوظيفي للمرشد التربوي، والتداخل بين عمل المرشد التربوي ووكيل المدرسة، أو تكليف المرشد التربوي بأعمال إدارية خارج اختصاصه داخل المدرسة.

وجاءت في ألمرتبه الخامسة " المشكلات المهنية وتمثلت بقلة الدورات التدريبية المتخصصة للمرشد التربوي، وعدم وعي الطلبة أنفسهم لدور وقدرة المرشد التربوي في مساعدتهم، وغياب التواصل بين المرشدين للاستفادة من خبرات بعضهم البعض، وصعوبة التحري عن أوضاع الطالب الاجتماعية والاقتصادية والصحية لعدم توفر أرقام تلفون صحيحة في أغلب الأحيان، فضلاً عن إشراك المرشد التربوي بقضايا عقابية ضد الطلبة ، كل هذه المشكلات تحد من الدور المهني للمرشد التربوي في تقديم ما يلزم الطلبة من توجيه أو إرشاد أو حل لمشكلاتهم النفسية والاجتماعية والسلوكية.

واتفقت نتيجة الدراسة الحالية مع نتيجة دراسة العمودي (1992) التي هدفت إلى التعرف على المشكلات التي يواجهها المرشد التربوي في المدارس الحكومية في الأردن، واستقصاء علاقة هذه المشكلات بمؤهل المرشد الدراسي، وسنوات خبرته في الإرشاد وجنسه، توصلت الدراسة إلى أن كل من مجال المشكلات الفنية، ومجال الاتجاهات نحو العملية الإرشادية، ومجال الإعداد والتدريب المهني ظهر فيها اكبر عدد من المشكلات لدى المرشدين في الأردن.

كما اتفقت نتيجة الدراسة الحالية مع نتيجة دراسة كل من ثيلسان وليهي (Thielsan & Laehly, 2001) التي هدفت التعرف على المهارات الضرورية للمرشد في مجال الإشراف الإرشادي "مجال التأهيل"، وأظهرت أن هناك قدر كبير من المعرفة يحتاجها المرشد النفسي لأداء عمله بنجاح وخاصة في مجال الإشراف الإرشادي.

© Arabic Digital Library - Yarmouk University

وتجدر الإشارة إلى أن المرشد يسهم بدور إيجابي في تسهيل مهمة إدارة المدرسة وهيئتها التدريسية في حل مشكلات الطلبة وتوجيه سلوكهم من أجل الإسهام في عملية رفع تحصيلهم، كما وأن للمرشد دور هام في المدرسة، يتأثر بطبيعة العلاقات التي ينسجها المرشد التربوي مع أعضاء الهيئة التدريسية، واتجاهاتهم نحو المرشد التربوي ومدى تقبل المعلمين والإداريين لهذا الدور الذي يقوم به المرشد التربوي، لذلك لا بد من الوقوف على هذه المشكلات وإيجاد الحلول والبدائل المناسبة لها.

وقد اتفقت نتيجة الدراسة الحالية مع نتيجة دراسة العاجز (2001) التي أظهرت الدراسة أن واقع الإرشاد التربوي في المدارس الثانوية بمحافظات غزة بحاجة إلى عناية واهتمام أكبر مما هو موجود، وأن دور المرشد التربوي فاعل وعليه مهمات كبيرة، كما أسفرت النتائج عن أن مجال المشكلات المتعلقة بالإعداد والتدريب حاز على المرتبة الأولى. بينما أشارت دراسة العماش وشريف (2002) وجود خطة شاملة ومتكاملة لتحقيق النمو المهني للمشرفات العاملات في مكاتب الإشراف التربوي في المنطقة الشرقية في المملكة العربية السعودية.

وأخيراً يمكن القول بأن هناك مشكلات واضحة وبدرجة كبيرة تعترض عمل المرشد التربوي في منطقة الباحة بالمملكة العربية السعودية، وأن هذه المشكلات تتعلق ببيئة المدرسة وفهم دور المرشد التربوي من قبل المديرين والمعلمين، وإبراز أهميته من الناحية المهنية، وإعطاؤه الفرصة الكافية للقيام بعمله على أكمل وجه.

مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني: هل يتأثر مستوى المشكلات بالمتغيرات (الجنس، التخصص ، منطقة العمل، حجم المدرسة)؟

أظهرت النتائج تأثر مستوى المشكلات بمتغير الجنس ولصالح الذكور، ويعزو الباحث السبب في ذلك إلى أن المرشدين التربويين من الذكور يعانون من مشكلات أكثر من الإناث،

© Arabic Digital Library - Yarmouk University

وأن بيئة عمل المرشدين الذكور أصعب منها للإناث حيث أظهرت النتائج أن الفروق على مجال المشكلات الخاصة بأسر الطلاب والمجتمع المحلي بشكل واضح لصالح الذكور، وضعف التواصل مع أولياء الأمور نتيجة إهمالهم لأبنائهم أو عدم وجود وسيلة فاعلة للاتصال بهم، فضلا عن عدم تفهم أولياء الأمور للدور الذي يمكن أن يقدمه المرشد التربوي في حل مشكلات أبنائهم النفسية والاجتماعية والأكاديمية. أما الإناث ربما أكثر التزاما مع المرشدات التربويات في المدارس، كما أن أمهات الإناث ليس لديهن أعمال خارج المنزل تشغلهن عن متابعة بناتهن أو الاتصال بالمدرسة للاطمئنان عن بناتهن، كما أن تعاون الأمهات يبدوا أكثر من تعاون الآباء مع المرشدين التربويين، لذلك برزت فروق في المشكلات لدى المرشدين الذكور أكثر من المرشدات الإناث.

وقد اتفقت نتيجة الدراسة الحالية مع نتيجة دراسة داوود (2002) التي هدفت التعرف على مدى ممارسة المرشدين والمرشدات للمهام الإرشادية من وجهة نظر رؤساء أقسامهم في ضوء المتغيرات التالية: الجنس، التخصص، المؤهل العلمي، والخبرة، وقد توصلت الدراسة إلى عدد من النتائج أهمها: أن المتوسطات الحسابية لممارسات المرشدين والمرشدات في جميع مجالات الدراسة كانت بين متوسطة وعالية. وجود فروق ذات دلالة إحصائية في ممارسات المرشدين والمرشدات في مجال العلاقات الاجتماعية دون باقي المجالات، تعزى إلى متغير الجنس، لصالح الذكور.

وأظهرت نتائج الدراسة الحالية تأثر مستوى المشكلات بمتغير التخصص ولصالح تخصص "الإرشاد"، ويعزو الباحث السبب في ذلك لكون المرشد التربوي المتخصص يعي المشكلات الخاصة ببيئة المدرسة التي تعنى بتوفر مصادر المعرفة والأجهزة اللازمة في

© Arabic Digital Library - Yarmouk University
© Arabic Digital Library-Yarmouk University

عمله، ويدرك تماما دوره الذي يتركز على إيجاد حلول لمشكلات الطلبة الأكاديمية والنفسية والاجتماعية لتساعده على التكيف بشكل أفضل في بيئة المدرسة، ويزيد من تحصيله العلمي.

وقد اتفقت نتيجة الدراسة الحالية مع نتيجة دراسة أجراها بني نعيم (2008) التي كشفت نتائجها أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية في متوسطات تقديرات أفراد عينة الدراسة تعزى لمتغير التخصص ولكن كانت الفروق لصالح ذوي التخصص (علم الاجتماع).

وتجدر الإشارة إلى أن العمل الإرشادي هو احد أهم دعائم عمل المدرسة المعاصرة، فهو يهدف إلى الارتقاء بالأنماط السلوكية للطلاب وتوجيهها بما يتلاءم مع قدراتهم وميولهم؛ لذلك يجب أن يكون القائمين على هذا العمل من المختصين الذين يملكون الخبرات والمهارات والأساليب التي تهتم بممارسة هذا العمل التخصصي والإنساني.

كما أظهرت نتائج الدراسة الحالية تأثر مستوى المشكلات بمتغير منطقة العمل ولصالح القرية، ويعزو الباحث السبب في ذلك إلى قلة وعي أولياء الأمور أو عدم متابعتهم وتواصلهم مع المرشد التربوي مقارنة بالمدينة، كما أن الإمكانات المتاحة في مدارس المدن أفضل منها في مدارس القرى، وقدرة الأهل على تفهم احتياجات أبنائهم والاستعانة بالمرشد التربوي لتلبية هذه الحاجات النمائية يكون لدى أولياء الأمور في المدينة أكثر من القرية.

وأظهرت نتائج الدراسة أن هناك تأثر لمستوى المشكلات بالمتغير حجم المدرسة، ولصالح المدارس الأكبر، ويعزو الباحث السبب في ذلك إلى أنه كلما كبر حجم المدرسة كلما تنوعت الفئات التي تأتي إليها وزاد العبء على المرشد التربوي في تغطية وحل جميع مشكلات الطلبة بسبب كثرة أعدادهم، فضلا عن صعوبة الاتصال مع أولياء أمورهم جميعا، وبالتالي تتفاقم المشكلات لدى المرشد التربوي في غياب دور واضح لأصحاب القرار في

© Arabic Digital Library - Yarmouk University

المدارس بخصوص ذلك، وتجدر الإشارة إلى أن المدارس كبيرة الحجم تلقي على كاهل المرشد التربوي مهام إدارية خاصة بالمدرسة وبعيدة عن دوره المهني أكثر من المدارس صغيرة الحجم، لذلك يشعر بوجود مشكلات أكبر من المدارس الصغيرة التي يمكن تغطية مهامها الإدارية بجهد أقل وبالاستعانة بمعلمين من داخل المدرسة، وبالتالي تفرغ المرشد التربوي لدوره المهني بشكل أفضل.

كما واتفقت نتيجة الدراسة الحالية مع نتيجة دراسة العمودي (1992) التي هدفت إلى التعرف على المشكلات التي يواجهها المرشد التربوي في المدارس الحكومية في الأردن، واستقصاء علاقة هذه المشكلات بمؤهل المرشد الدراسي، وسنوات خبرته في الإرشاد وجنسه.

© Arabic Digital Library-Yarmouk University

© Arabic Digital Library - Yarmouk University

التوصيات

في ضوء ما تم التوصل إليه من نتائج يوصي الباحث بما يلي:

1. تأمين وسائل الاتصال الفعال بين المرشدين التربويين وإدارة التعليم، لتسهيل التعاون بينهم في توفير المستلزمات الضرورية للقيام بأدوارهم على أكمل وجه، والتعرف على مشكلاتهم المختلفة وإيجاد الحلول والبدائل الممكنة في ضوء الإمكانات المتاحة.
2. دراسة الظروف الاقتصادية للمرشدين بشكل خاص، لمحاولة تذليل الصعوبات التي تعترض عمل المرشد التربوي ، سواء كان ذلك من جانب المخصصات المالية، أم من جانب توفير الأجهزة والمعدات اللازمة، مثل الحاسوب والتلفون، ووسائل نقل خاصة لنقل المرشدين إلى أماكن الكشف والعلاج لبعض المشاكل الأسرية والاجتماعية.
3. توعية المعلمين وإدارة المدرسة بأدوار المرشد التربوي المهنية، لتسهيل عملية الاتصال فيما بينهم بما يخص مشكلات الطلبة، وعدم توكيل المرشد التربوي بمهام خارج نطاق عمله.
4. عقد دورات متخصصة للمرشدين التربويين من فترة لأخرى، للوقوف على أهم المستجدات في حقل الإرشاد، ومناقشة القضايا الخاصة بالطلبة، وتبادل الخبرات فيما بين المرشدين أنفسهم.
5. توعية الطلبة بأهمية دور المرشد التربوي في مساعدتهم على التغلب على مشاكلهم الأكاديمية، والنفسية والاجتماعية، وأن المرشد التربوي مصدر ثقة حول قضاياهم الشخصية.
6. تفعيل دور الحاسوب التعليمي في مساعدة المرشد التربوي للقيام بعمله بصورة أفضل والاستفادة من الإمكانات المتاحة بطريقة ايجابية.

© Arabic Digital Library - Yarmouk University

7. توعية أولياء الأمور بأهمية ودور المرشد التربوي في مساعدة أبنائهم في التغلب علـــى مشكلاتهم الأكاديمية، والنفسية والاجتماعية، وزيادة الثقة والتعاون مع المرشد التربوي.
8. توزيع نشرات إرشادية على المدارس بهدف توعية جميع الكوادر التعليمية بأهمية ودور المرشد التربوي في مساعدة الطلبة على التغلب على مشكلاتهم المختلفـــة، وتوضـــيح ووصف المهام الموكلة إليه داخل المدرسة، لتسهيل عمله في بيئة المدرســـة، وتـــوفير الأجهزة اللازمة له، لتوفير البيئة المناسبة لعمل المرشد التربوي.
9. إعداد برامج لتأهيل المرشدين التربويين غير المتخصصين في الإرشاد لمساعدتهم على القيام بإعمالهم بصوره أفضل .
10. إجراء دراسات موسعة تشمل جميع المرشدين التربويين في وزارة التربية والتعلـــيم السعودية للوقوف على مشكلاتهم المختلفة، ودراسة الحلول المناسبة والبدائل التي يمكن أن تسهم في زيادة التعاون بين المدرسة والمجتمع المحلي من خلال المرشدين التربويين .

© Arabic Digital Library - Yarmouk University
© Arabic Digital Library-Yarmouk University

المراجع والمصادر:

المراجع العربية:

أبو حماد، ناصر. (2006). **دليل المرشد التربوي:** دليل ميداني. اربد: عالم الكتب الحديث للنشر.

أبو عبادة، صالح ونيازي، عبد المجيد. (2001). **الإرشاد النفسي والاجتماعي.** الرياض: مكتبة العبيكان.

بار،عبد المنان ملا. (1997). **دراسة تقويمية تحليلي لمدى فاعلية برنامج الإرشاد والتوجيه التربوي والمهني لإعداد المرشدين بقسم علم النفس بكلية التربية.** مطابع جامعة أم القرى: مكة المكرمة.

البلوي، فهد. (2005). **الصعوبات التي تواجه المرشد الطلابي من وجهة نظره في مدارس منطقة تبوك.** رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة مؤتة، الأردن.

بني نعيم، علاء محمد محمود. (2008). **الاحتياجات التدريبية للمرشدين التربويين العاملين في مدارس محافظات شمال الأردن.** رسالة ماجستير. بجامعة اليرموك، إربد.

داوود، امجد إبراهيم. (2002). **ممارسة المرشدين لمهامهم الإرشادية من وجهة نظر رؤساء أقسامهم،** رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة اليرموك، إربد.

الدهراي، صالح حسن احمد. (2000). **مبادئ الإرشاد النفسي والتربوي،** ط1، عمان: دار كندي للنشر والتوزيع.

ربيع، هاني مشعان. (2003). **الإرشاد التربوي مبادئ وادواتة الأساسية،** الطبعة الأولى، عمان: دار العلمية الدولية للنشر والتوزيع، دار الثقافة للنشر والتوزيع.

© Arabic Digital Library - Yarmouk University

الرشيدي، بشير والسهل، صالح. (2000). **مقدمة في الإرشاد النفسي**. حولي، الكويت، مكتبة الفلاح.

زهران، حامد. (1998). **التوجيه والإرشاد النفسي**، ط3، القاهرة: عالم الكتب.

زهران، حامد. (2003). **التوجيه والإرشاد النفسي**، القاهرة: عالم الكتب.

السفاسفة، محمد. (2003). **أساسيات في الإرشاد والتوجيه النفسي والتربوي** ، مكتبة الفلاح للنشر والتوزيع، عمان، الأردن.

السفاسفة، محمد. (2005). إدراك المرشدين التربويين لأهمية العمل في مجالات الإرشاد (النمائي والوقائي والعلاجي) في بعض المدارس الأردنية. **مجلة جامعة دمشق، المجلد 21، العدد 2**، ص 91-129.

السلامة، ناصر رفيق توفيق. (2003). **أداء المرشد التربوي في المدارس الحكومية الثانوية في مدارس محافظة جنين من وجهة نظر كل من الإداريين والمعلمين**، أطروحة دكتوراه، جامعة النجاح الوطنية، فلسطين.

الشهري، عبد الله. (1999). **مستوى الرضا عن العمل الإرشادي لدى مرشدي المرحلة الابتدائية المتخصصين وغير المتخصصين بمدينة مكة المكرمة**. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة أم القرى، المملكة العربية السعودية.

الصائغ، محمد بن حسن. (1999). **التوجيه والإرشاد الطلابي دراسة لنماذج من التجار بالعالمية**. مطابع جامعة أم القرى مكة المكرمة.

الصمادي، أحمد. (1994). أثر برنامج تدريبي على مهارات المرشدين، **مجلة أبحاث اليرموك**، سلسلة العلوم الإنسانية، المجلد 10، (1)، 373-410.

الطراونة، عبد الله. (2000). **مبادئ التوجيه والإرشاد التربوي**. عمان: دار الفكر.

© Arabic Digital Library - Yarmouk University
© Arabic Digital Library-Yarmouk University

العاجز، فؤاد علي. (2001). الإرشاد التربوي في المدارس الأساسية العليا والثانوية بمحافظات غزة "واقع ومشكلات وحلول" **مجلة الجامعة الإسلامية**، المجلد التاسع – العدد الثاني، ص1 – ص 57.

العامودي، كفى احمد. (1992). **المشكلات التي تواجه المرشدين التربويين في الأردن من وجهة نظرهم**، رسالة ماجستير، جامعة اليرموك، إربد.

العماش، عبد الرحمن وشريف، عابدين. (2002). واقع الإشراف التربوي ومشكلاته في مدارس البنات الابتدائية بالمنطقة الشرقية في المملكة العربية السعودية. **مجلة العلوم الإنسانية والتربوية**، المجلد 3، العدد 1.

الفسفوس، عدنان. (2010). **أخلاقيات المرشد التربوي**. دنيا الرأي، نقلاً عن الموقع الإلكتروني:

http://pulpit.alwatanvoice.com/content/print/190282.html، تاريخ الاسترجاع 2012/2/11.

المسعودي، خالد. (2005). **مدى رضا طلاب المرحلة الثانوية عن دور المرشد وعلاقته بالسلوك العدواني**. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية.

المصري، إبراهيم سليمان. (2010). الإرشاد النفسي أسسه وتطبيقاته، ط1 ، اربد: عالم الكتب الحديث للنشر والتوزيع.

المفدي، عمر بن عبد الرحمن. (1988). **الإرشاد النفسي المدرسي مقارنة بين الواقع وضوابط ومعايير المهنة**. ندوة المعايير النفسية، جامعة الملك سعود: الرياض.

© Arabic Digital Library - Yarmouk University

النافع، أحمد حمود. (1992). **واقع التوجيه والإرشاد المهني لطلاب المرحلتين المتوسطة والثانوية بمدينة الرياض**. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الملك سعود، الرياض، السعودية.

وزارة المعارف. (1996). **دليل المرشد الطلابي في مدارس التعليم العام**. الإدارة العامة للتوجيه والإرشاد: الرياض.

© Arabic Digital Library-Yarmouk University

© Arabic Digital Library - Yarmouk University

المراجع الأجنبية:

Cook, j.(2006). School counselors role expands to address challenges of today's students, **American school counselors association.** b

Graham, s.(2006). Counselor confounds in evaluations of vocational rehabilitation methods in substance dependency treatment, **journal of clinical counseling,** 30(2),p149-147.

Pillay, Jace. (2011). Challenges counselors face while practising in South African schools: implications for culturally relevant in-service training. **South African Journal of Psychology, 41(3)**, 2011, pp. 351-362.

Ramos, m, & Wilmoth, j.(2003). **Social relationships and depressive.** new york. USA. Mc-graw hill.

Schnedler, Zac. (2008). **An Overview of Group Work and Implications for School Counselors.** The Graduate School, University of Wisconsin-Stout.

© Arabic Digital Library - Yarmouk University

ملحق (أ)

الأسئلة التي تم توزيعها على العينة الاستطلاعية

س1/ ما هي المشكلات الاداريه التي تواجهك بعملك ؟

س2/ ماهي المشكلات المهنيه التي تواجهك بعملك ؟

س3/ ماهي المشكلات التى تواجهك مع اسر الطلبه ومع المجتمع ؟

س4/ ماهي المشكلات البيئيه التي تواجهك ؟

س5/ ماهي المشكلات الاقتصاديه التي تواجهك ؟

© Arabic Digital Library-Yarmouk University

© Arabic Digital Library - Yarmouk University

ملحق (ب)

بسم الله الرحمن الرحيم

الاستبانة بصورتها الأولية

الدكتور الفاضل: .....

تحية طيبة وبعد:

يقوم الباحث بدراسة ميدانية لتحديد مشكلات المرشدين في منطقة الباحة في المملكة العربية السعودية لاستكمال متطلبات الحصول على درجة الماجستير في الإرشاد النفسي في جامعة اليرموك.

ونظراً لما تتمتعون به من كفاية وخبرة علمية مشهود في مجال التربية وعلم النفس لذا يرجى التكرم بتحكيم الاستبانة من حيث:

1. سلامة الصياغة اللغوية.
2. انتماء الفقرة للبعد الذي أدرجت ضمنه.
3. مدى تمثيل الفقرات لمفهوم المشكلة.
4. إجراء التعديلات التي ترونها مناسبة.

تقبلوا فائق الاحترام

© Arabic Digital Library - Yarmouk University

مشكلات إدارية

الرقم	الفقرة	تنطبق	لا تنطبق	التعديلات المقترحة
1	عدم تعاون المعلمين مع المرشد			
2	تكليف المرشد باعمال أخرى داخل المدرسة (تدريس حصص أو أعمال إدارية)			
3	عدم اهتمام المعلمين بمشكلات الطلبة (الأكاديمية والنفسية)			
4	عدم تعاون المشرفين التربويين مع المرشد التربوي			
5	عدم تعاون إدارة المدرسة مع المرشد التربوي			
6	عدم وعي إدارة المدرسة بدور المرشد التربوي في معالجة مشكلات الطلبة			
7	استهانة المعلمين وإدارة المدرسة بالأعمال الإرشادية التي يقوم بها المرشد التربوي			
8	كثرة التقارير والأعمال الكتابية المطلوبة من المرشد التربوي التي تعيق عمله			
9	كثرة عدد الطلبة في المدرسة الواحدة			
10	سوء تعامل المعلمين مع الطلبة وأولياء الأمور			
11	زيادة أعباء المرشد التربوي وتكليفه بأنشطة متعددة داخل المدرسة			
12	عدم توفر وسائل نقل خاصة لنقل المرشدين إلى أماكن الكشف والعلاج لبعض المشاكل الأسرية والاجتماعية			
13	صعوبة التفاهم مع إدارة المدرسة بشأن الأعمال التي ليست من اختصاص المرشد التربوي			
14	صعوبة توصيل خطابات المدرسة إلى أسر الطلبة			
15	انعدام خطة ووصف وظيفي واضح للمرشد التربوي			
16	غياب المعلومات صحيحة عن الوضع الصحي والاجتماعي للطلبة أثناء تعبئة نموذج التسجيل			
17	التداخل بين عمل المرشد التربوي ووكيل المدرسة			
18	غياب تفاعل إدارة المدرسة مع المرشد التربوي في استقبال			

© Arabic Digital Library - Yarmouk University

	الطلبة الجدد وتنفيذ أسبوع التهيئة الإرشادية			
19	عدم تفرغ المرشد التربوي للأعمال الإرشادية			
20	قيام المعلم بتحويل الطالب إلى المرشد التربـــوي لأســـباب خارج اختصاص المرشد			
21	عدم توفر وسائل سريعة للتواصل بين المرشـــد التربـــوي وإدارة التعليم			
22	عدم مشاركة المرشد التربوي في تكريم الطلبة المتميزين			
23	إهمال إدارة المدرسة في معالجة تكرار غياب بعض الطلبة			

© Arabic Digital Library - Yarmouk University

المشكلات المهنية

الرقم	الفقرة	تنطبق	لا تنطبق	التعديلات المقترحة
1	عدم وجود دورات متخصصة للمرشد			
2	عدم وجود دعم لاستخدام الإرشاد الحاسوبي			
3	عدم وجود برامج لتبادل الزيارات بين المرشدين للاستفادة من خبراتهم			
4	ضعف المرشد التربوي في إتقان استخدام الحاسوب والأجهزة التقنية في التعليم			
5	وجود ضعف في خبرة المرشد في الكشف عن مشكلات الطلبة والتعامل معها			
6	عدم صراحة ووضوح الطلبة في التعبير عن مشكلاتهم الاجتماعية			
7	عدم إعداد المرشد التربوي إعداداً مهنياً يتوافق مع طبيعة عمله			
8	إسناد مهام المرشد التربوي إلى بعض المعلمين والاستغناء عن المرشد التربوي			
9	إشراك المرشد التربوي بقضايا عقابية ضد الطلبة			
10	مطالبة المرشد التربوي بنتائج فورية عند تحويل الطلبة إليه دون إعطاء فرصة لتنفيذ خطة علاجية			
11	صعوبة التحري عن أوضاع الطالب الاجتماعية والاقتصادية والصحية			
12	صعوبة التحري عن رفاق السوء للطلبة			
13	عدم وعي الطلبة أنفسهم لدور وقدرة المرشد التربوي في مساعدتهم			

© Arabic Digital Library-Yarmouk University

© Arabic Digital Library - Yarmouk University

مشكلات خاصة بأسر الطلاب والمجتمع المحلي

الرقم	الفقرة	تنطبق	لا تنطبق	التعديلات المقترحة
1	تدني مستوى وعي الأسر بدور المرشد التربوي			
2	عدم تواصل ولي الأمر مع إدارة المدرسة والمرشد التربوي			
3	إهمال أولياء الأمور لشؤون أبنائهم			
4	ممارسة الآباء سلوكيات سلبية مع أبنائهم (سوء المعاملة)			
5	عدم تعاون أولياء الأمور مع المرشد التربوي لحل مشكلات أبنائهم			
6	عدم استجابة أولياء الأمور لخطابات المدرسة بشأن أبنائهم			
7	تفكك بعض الأسر يعيق عمل المرشد التربوي			
8	انزعاج وضجر أولياء الأمور من الاتصال بهم بخصوص حل مشكلات ابنائهم			
9	إشغال ولي الأمر لأبنائهم بأمور حياتية ليست من اختصاصه (مثل مساعدته في العمل)			
10	عدم وجود وقت كاف لدى أولياء الأمور لمتابعة شؤون أبنائهم			
11	عدم توفر معلومات كافية عن أسر الطلبة			
12	غياب الثقة من قبل أولياء الأمور بالمرشد التربوي في معالجة مشكلات أبنائهم			
13	وجود أحد الأبوين والآخر متوفي			
14	عدم توفير أولياء الأمور للمستلزمات الضرورية لأبنائهم			
15	عدم قناعة أولياء الأمور بأهمية التعاون مع المرشد التربوي			

© Arabic Digital Library - Yarmouk University

مشكلات بيئية

الرقم	الفقرة	تنطبق	لا تنطبق	التعديلات المقترحة
1	عدم توفر بيئة مناسبة لعمل المرشد التربوي داخل المدرسة			
2	عدم توفير الأجهزة الكافية لعمل المرشد في بيئة التعلم داخل المدرسة			
3	عدم وجو متابعة كافية للطلبة من قبل الأسرة			
4	غياب الرقابة المنزلية على سلوك الطلبة			
5	إصدار أحكام سيئة ضد الطالب (توبيخه) بحضور المرشد التربوي			
6	تهديد الطالب باستمرار بنقله أو طرده دون إعطاء فرصة كافية لتعديل سلوكه			
7	عدم توفر بيئة مناسبة داخل المدرسة لتعديل سلوك الطالب المخالف مثل صعوبة بناء علاقات إنسانية بين الطالب والمعلمين والإدارة			
8	وجود تحيز واضح من قبل الإدارة والمعلمين لبعض الطلبة			
9	عدم توفر المكان المناسب لعمل المرشد التربوي			
10	عدم تهيئة ظروف مناسبة للتعلم والتنقل لذوي الاحتياجات الخاصة داخل المدرسة			
11	عدم توفر مصادر ومعلومات مناسبة للطلبة لدى المرشد التربوي			

مشكلات اقتصادية

الرقم	الفقرة	تنطبق	لا تنطبق	التعديلات المقترحة
1	عدم وجود مخصصات مالية كافية للإنفاق على البرامج التي تخص الطلبة المتميزين			
2	عدم تعاون مؤسسات المجتمع المدني في دعم الطلبة المحتاجين داخل المدرسة			

© Arabic Digital Library - Yarmouk University
© Arabic Digital Library-Yarmouk University

3	عدم توفر موارد مالية داخل المدرسة خاصة بالمرشد التربوي			
4	عدم اعتماد مخصصات مالية للمرشد التربوي من قبل إدارة التعليم المركزية			
5	عدم توفر حوافز مادية مجدية للبرامج التي تخص الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة المدرسة			
6	عدم وجود مخصصات مالية للمرشد التربوي في تقديم حوافز للطلبة لتعزيز سلوك مرغوب أو تغيير سلوك غير مرغوب			
7	عدم وجود مخصصات مالية للقيام برحلات مساندة في تعديل سلوك الطلبة			

© Arabic Digital Library - Yarmouk University

ملحق (ج)

اسماء المحكمين

اسم المحكم	التخصص	مكان العمل
أ. د. شفيق فلاح علاونة	علم نفس تربوي	جامعة اليرموك
أ. د. محمد أحمد صوالحة	ارشاد نفسي	جامعة اليرموك
د. عبد الكريم محمد جرادات	ارشاد نفسي	جامعة اليرموك
د. معاوية محمود ابو غزالة	علم نفسي تربوي	جامعة اليرموك
د. أحمد عبدالله شريفين	ارشاد نفسي	جامعة اليرموك
د. فيصل خليل الربيع	ارشاد نفسي	جامعة اليرموك
د. رامي عبدالله طشطوش	ارشاد نفسي	جامعة اليرموك
د. محمد علي محمود مهيدات	تربية خاصة	جامعة اليرموك
أ. د. خالد بني خالد	مناهج دراسات اجتماعية	جامعة اليرموك
د. محمد علي الخوالدة	مناهج تدريس عربي	جامعة اليرموك

© Arabic Digital Library - Yarmouk University
© Arabic Digital Library-Yarmouk University

ملحق (د)

بسم الله الرحمن الرحيم

الاستبانة بصورتها النهائية

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته:

يقوم الباحث بدراسة ميدانية لتحديد أهم المشكلات التي تواجه المرشد الطلابي في منطقة الباحة للحصول على درجة الماجستير في الإرشاد. ولتحقيق أغراض الدراسة يقوم الباحث بتوزيع الاستبانة بين أيديكم ونعدكم بأن البيانات التي يتم جمعها لن تستخدم إلا لأغراض البحث العلمي فقط، والدليل على ذلك بأننا لم نطلب منكم كتابة الاسم وإنما بعض البيانات التي تستخدم لأغراض البحث العلمي فقط.

يرجى قراءة كل عبارة بعناية ووضع إشارة (×) في المربع الذي يقابل اختيارك ولأقرب درجة من الدقة.

مع الشكر والتقدير

<u>البيانات الأساسية:</u>

الجنس: ذكر ☐ أنثى ☐

التخصص: إرشاد ☐ آخر ☐

منطقة العمل: مدينة ☐ قرية ☐

حجم المدرسة: ..... طالباً/ طالبة

© Arabic Digital Library - Yarmouk University

مشكلات إدارية

م	الفقرة	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
	عدم تعاون المعلمين مع المرشد التربوي					
	تكليف المرشد التربوي باعمال خارج اختصاصه داخل المدرسة					
	عدم متابعة المعلمين لمشكلات الطلبة (الأكاديمية والنفسية)					
	عدم تعاون المشرفين التربويين مع المرشد الطلابي					
	عدم تعاون إدارة المدرسة مع المرشد التربوي					
	عدم وعي إدارة المدرسة بدور المرشد التربوي في معالجة مشكلات الطلبة					
	استهانة المعلمين وإدارة المدرسة بالأعمال الإرشادية التي يقوم بها المرشد التربوي					
	زيادة عدد الطلبة في المدرسة الواحدة					
	سوء تعامل المعلمين مع الطلبة وأولياء الأمور					
1	صعوبة التفاهم مع إدارة المدرسة بشأن الأعمال التي ليست من اختصاص المرشد التربوي					
1	صعوبة توصيل خطابات المدرسة إلى أسر الطلبة					
1	غموض الوصف الوظيفي للمرشد التربوي					
1	عدم إعطاء الأرقام الصحيحة للهاتف الجوال أو المنزلي					
1	التداخل بين عمل المرشد التربوي ووكيل المدرسة					
1	غياب تفاعل إدارة المدرسة مع المرشد التربوي في استقبال الطلبة الجدد وتنفيذ أسبوع التهيئة الإرشادية					

© Arabic Digital Library-Yarmouk University

© Arabic Digital Library - Yarmouk University

	قيام المعلم بتحويل الطالب إلى المرشد التربوي لأسـباب خارج اختصاصه					
	عدم توفر وسائل سريعة للتواصل بين المرشد التربـوي وإدارة التعليم					

© Arabic Digital Library - Yarmouk University

المشكلات المهنية

م	الفقرة	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
	قلة الدورات المتخصصة للمرشد التربوي					
	نقص المصادر اللازمة لدعم استخدام الإرشاد من خلال الحاسوب					
	غياب التواصل بين المرشدين للاستفادة من خبرات بعضهم البعض					
	ضعف المرشد التربوي في إتقان استخدام الحاسوب والأجهزة التقنية في التعليم					
	وجود ضعف في خبرة المرشد التربوي في الكشف عن مشكلات الطلبة والتعامل معها					
	غموض الطلبة في التعبير عن مشكلاتهم لجهلهم بدور المرشد الطلابي					
	نقص الإعداد المهني للمرشد التربوي بما يتوافق مع طبيعة عمله					
	قيام المرشد التربوي ببعض مهام المعلمين أثناء غيابهم					
	إشراك المرشد التربوي بقضايا عقابية ضد الطلبة					
1	مطالبة المرشد التربوي بنتائج فورية عند تحويل الطلبة إليه دون إعطاء فرصة لتنفيذ خطة علاجية					
1	صعوبة التحري عن أوضاع الطالب الاجتماعية والاقتصادية والصحية					
1	عدم وعي الطلبة أنفسهم لدور وقدرة المرشد التربوي في مساعدتهم					

© Arabic Digital Library - Yarmouk University

© Arabic Digital Library-Yarmouk University

مشكلات خاصة بأسر الطلاب والمجتمع المحلي

م	الفقرة	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
	قلة وعي الأسرة بدور المرشد التربوي					
	غياب تواصل ولي الأمر مع إدارة المدرسة والمرشد التربوي					
	إهمال أولياء الأمور لشؤون أبنائهم					
	ممارسة الآباء سلوكيات سلبية مع أبنائهم (سوء المعاملة)					
	غياب تعاون أولياء الأمور مع المرشد التربوي لحل مشكلات أبنائهم					
	انزعاج وضجر أولياء الأمور من الاتصال بهم بخصوص حل مشكلات ابنائهم					
	إشغال ولي الأمر لأبنائهم بأمور حياتية ليست من اختصاصه (مثل مساعدته في العمل)					
	انشغال أولياء الأمور عن متابعة مشكلات ابنائهم بالمدرسة					
	عدم توفر معلومات كافية عن أسر الطلبة					
	غياب الثقة من قبل أولياء الأمور بالمرشد التربوي في معالجة مشكلات أبنائهم					
	تجاهل أولياء الأمور للمتطلبات الضرورية لأبنائهم					
	نقص الوعي لدى أولياء الأمور بأهمية التعاون مع المرشد التربوي					

© Arabic Digital Library - Yarmouk University

مشكلات بيئية

الرقم	الفقرة	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
1	غياب البيئة المناسبة لعمل المرشد التربـــوي داخـــل المدرسة					
2	لا تتوفر الأجهزة الكافية لعمل المرشد التربوي فـــي بيئة التعلم داخل المدرسة					
3	إصدار أحكام سيئة ضد الطالب (توبيخه) بحـــضور المرشد التربوي					
4	تهديد الطالب باستمرار بنقله أو طرده دون إعطـــاء فرصة كافية لتعديل سلوكه					
5	عدم توفر بيئة مناسبة داخل المدرسة لتعديل ســـلوك الطالب المخالف مثل صعوبة بناء علاقات إنسانية بين الطالب والمعلمين والإدارة					
6	عدم تهيئة ظروف مناســـبة للـــتعلم والتنقـــل لـــذوي الاحتياجات الخاصة داخل المدرسة					
7	عدم توفر مصادر ومعلومات مناسبة للطلبـــة لـــدى المرشد التربوي عن الطلبة					

© Arabic Digital Library - Yarmouk University

© Arabic Digital Library-Yarmouk University

مشكلات اقتصادية

م	الفقرة	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
	عدم وجود مخصصات مالية كافية للإنفاق على البرامج التي تخص الطلبة المتميزين					
	عدم تعاون مؤسسات المجتمع المدني في دعم الطلبة المحتاجين داخل المدرسة					
	عدم توفر موارد مالية داخل المدرسة خاصة بالمرشد التربوي					
	عدم توفر حوافز مادية مجدية للبرامج التي تخص الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة المدرسة					
	عدم وجود مخصصات مالية للقيام برحلات مساندة في تعديل سلوك الطلبة					
	عدم توفر وسائل نقل خاصة لنقل المرشدين إلى أماكن الكشف والعلاج لبعض المشاكل الأسرية والاجتماعية					

© Arabic Digital Library - Yarmouk University

ملحق (هـ)

معاملات ارتباط الفقرات بالمشكلات التي تواجه المرشدون التربويون بمنطقة الباحة ومجالاتها

المجال	رقم الفقرة	مضمون فقرات مقياس المشكلات التي تواجه المرشد التربوي في منطقة الباحة وفقاً لمجالاته	معامل ارتباط الفقرة مع: المجال	معامل ارتباط الفقرة مع: المقياس
مشكلات إدارية	1	عدم تعاون المعلمين مع المرشد التربوي	0.43	0.33
	2	تكليف المرشد التربوي بأعمال خارج اختصاصه داخل المدرسة	0.50	0.43
	3	عدم متابعة المعلمين لمشكلات الطلبة (الأكاديمية والنفسية)	0.50	0.46
	4	عدم تعاون المشرفين التربويين مع المرشد التربوي	0.51	0.42
	5	عدم تعاون إدارة المدرسة مع المرشد التربوي	0.52	0.33
	6	عدم وعي إدارة المدرسة بدور المرشد التربوي في معالجة مشكلات الطلبة	0.53	0.39
	7	استهانة المعلمين وإدارة المدرسة بالأعمال الإرشادية التي يقوم بها المرشد التربوي	0.59	0.40
	8	زيادة عدد الطلبة في المدرسة الواحدة	0.41	0.32
	9	سوء تعامل المعلمين مع الطلبة وأولياء الأمور	0.48	0.34
	10	صعوبة التفاهم مع إدارة المدرسة بشأن الأعمال التي ليست من اختصاص المرشد التربوي	0.47	0.43
	11	صعوبة توصيل خطابات المرشد إلى أسر الطلبة	0.50	0.43
	12	غموض الوصف الوظيفي للمرشد التربوي	0.53	0.49
	13	عدم إعطاء الأرقام الصحيحة للهاتف الجوال أو المنزلي	0.49	0.52
	14	التداخل بين عمل المرشد التربوي ووكيل المدرسة	0.52	0.50
	15	غياب تفاعل إدارة المدرسة مع المرشد التربوي في استقبال الطلبة الجدد وتنفيذ أسبوع التهيئة الإرشادية	0.50	0.36
	16	قيام المعلم بتحويل الطالب إلى المرشد التربوي لأسباب خارج اختصاصه	0.47	0.41
	17	عدم توفر وسائل سريعة للتواصل بين المرشد التربوي وإدارة التعليم	0.38	0.39
المشكلات المهنية	1	قلة الدورات التدريبية المتخصصة للمرشد التربوي	0.35	0.47
	2	نقص المصادر اللازمة لدعم استخدام الإرشاد من خلال الحاسوب	0.27	0.40
	3	غياب التواصل بين المرشدين للاستفادة من خبرات بعضهم البعض	0.31	0.48
	4	ضعف المرشد التربوي في إتقان استخدام الحاسوب والأجهزة التقنية في التعليم	0.31	0.43
	5	وجود ضعف في خبرة المرشد التربوي في الكشف عن مشكلات الطلبة والتعامل معها	0.30	0.43
	6	غموض الطلبة في التعبير عن مشكلاتهم لجهلهم بدور المرشد التربوي	0.30	0.42
	7	نقص الإعداد المهني للمرشد التربوي بما يتوافق مع طبيعة عمله	0.24	0.43
	8	قيام المرشد التربوي ببعض مهام المعلمين أثناء غيابهم	0.32	0.40
	9	إشراك المرشد التربوي بقضايا عقابية ضد الطلبة	0.37	0.45

© Arabic Digital Library - Yarmouk University

© Arabic Digital Library-Yarmouk University

	10	مطالبة المرشد التربوي بنتائج فورية عند تحويل الطلبة إليه دون إعطاء فرصة لتنفيذ خطة علاجية	0.36	0.46
	11	صعوبة التحري عن أوضاع الطالب الاجتماعية والاقتصادية والصحية	0.31	0.45
	12	عدم وعي الطلبة أنفسهم لدور وقدرة المرشد التربوي في مساعدتهم	0.29	0.41
مشكلات خاصة بأسر الطلاب والمجتمع المحلي	1	قلة وعي الأسرة بدور المرشد التربوي	0.49	0.43
	2	غياب تواصل ولي الأمر مع إدارة المدرسة والمرشد التربوي	0.52	0.35
	3	إهمال أولياء الأمور لشؤون أبنائهم	0.67	0.53
	4	ممارسة الآباء سلوكيات سلبية مع أبنائهم (سوء المعاملة)	0.56	0.42
	5	غياب تعاون أولياء الأمور مع المرشد التربوي لحل مشكلات أبنائهم	0.55	0.39
	6	انزعاج وضجر أولياء الأمور من الاتصال بهم بخصوص حل مشكلات أبنائهم	0.61	0.47
	7	إشغال أولياء الأمور لأبنائهم بأمور حياتية ليست من اختصاصهم (مثل مساعدته في العمل)	0.50	0.36
	8	انشغال أولياء الأمور عن متابعة مشكلات أبنائهم بالمدرسة	0.54	0.43
	9	عدم توفر معلومات كافية عن أسر الطلبة	0.52	0.44
	10	غياب الثقة من قبل أولياء الأمور بالمرشد التربوي في معالجة مشكلات أبنائهم	0.57	0.55
	11	تجاهل أولياء الأمور للمتطلبات الضرورية لأبنائهم	0.49	0.45
	12	نقص الوعي لدى أولياء الأمور بأهمية التعاون مع المرشد التربوي	0.49	0.40
مشكلات بيئية	1	غياب البيئة المناسبة لعمل المرشد التربوي داخل المدرسة	0.42	0.33
	2	لا تتوفر الأجهزة الكافية لعمل المرشد التربوي في بيئة التعلم داخل المدرسة	0.50	0.37
	3	إصدار أحكام سيئة ضد الطالب (توبيخه) بحضور المرشد التربوي	0.63	0.49
	4	تهديد الطالب باستمرار بنقله أو طرده دون إعطاء فرصة كافية لتعديل سلوكه	0.61	0.51
	5	عدم توفر بيئة مناسبة داخل المدرسة لتعديل سلوك الطالب المخالف مثل صعوبة بناء علاقات إنسانية بين الطالب والمعلمين والإدارة	0.65	0.46
	6	عدم تهيئة ظروف مناسبة للتعلم والتنقل لذوي الاحتياجات الخاصة داخل المدرسة	0.56	0.39
	7	عدم توفر مصادر ومعلومات مناسبة لدى المرشد التربوي عن الطلبة	0.65	0.52
مشكلات اقتصادية	1	عدم وجود مخصصات مالية كافية للإنفاق على البرامج التي تخص الطلبة المتميزين	0.64	0.33
	2	عدم تعاون مؤسسات المجتمع المدني في دعم الطلبة المحتاجين داخل المدرسة	0.66	0.40
	3	عدم توفر موارد مالية داخل المدرسة خاصة بالمرشد التربوي	0.63	0.23
	4	عدم توفر حوافز مادية مجدية للبرامج التي تخص الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة في المدرسة	0.65	0.26
	5	عدم وجود مخصصات مالية للقيام برحلات مساندة في تعديل سلوك الطلبة	0.65	0.26
	6	عدم توفر وسائل نقل خاصة لنقل المرشدين إلى أماكن الكشف والعلاج لبعض المشاكل الأسرية والاجتماعية	0.57	0.32

© Arabic Digital Library - Yarmouk University

ملحق (و)

كتاب تسهيل المهمة من جامعة اليرموك

© Arabic Digital Library - Yarmouk University

© Arabic Digital Library-Yarmouk University

جامعة اليرموك
YARMOUK UNIVERSITY

كلية التربية
مكتب العميد

الرقم: ك ت/ ١٠٧ / ٤٦٠
التاريخ: / شعبان / ١٤٣٢ هـ
الموافق: / تموز / ٢٠١١

إلى من يهمه الأمر

الموضوع: تسهيل مهمة الطالب سعيد يوسف سعيد الزهراني

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته،،،

يقوم الطالب سعيد يوسف سعيد الزهراني بدراسة بعنوان "المشكلات التي تواجه المرشدين في منطقة الباحة في المملكة العربية السعودية" وذلك استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في الارشاد، ويستدعي ذلك تطبيق أداة الدراسة (المرفقة) على عينة من المرشدين في مدارس منطقة الباحة. أرجو التكرم بالاطلاع والموافقة على تسهيل مهمة الطالب المذكور أعلاه .

شاكرا ومقدراً لكم تعاونكم مع الجامعة.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام،،،

عميد كلية التربية

أ. د. محمد الطوالبة

ملحق (ز)

كتاب تسهيل المهمة من اداره التربية والتعليم بالباحه في المملكة العربية السعودية

بسم الله الرحمن الرحيم

المملكة العربية السعودية
وزارة التربية والتعليم
(٢٨٠)
الإدارة العامة للتربية والتعليم
في منطقة الباحة
إدارة التخطيط والتطوير التربوي
البحوث والدراسات التربوية

الـــرقم : ٣٤١٨٩٦٥٨٦
التـــاريخ : ١١ /١٤٣٢/هـ
المـرفقات : ٣

الموضوع : بشأن تسهيل مهمة الطالب /سعيد يوسف سعيد الزهراني

سعادة / عميد كلية التربية بجامعة اليرموك حفظه الله

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته ..... وبعد

ردا على ما تضمنه خطاب سعادتكم رقم ل ت /٤٦٠/١٠٧ بشأن طلب تسهيل مهمة الطالب /سعيد يوسف سعيد الزهراني احد طلاب الدراسات العليا لمرحلة الماجستير بجامعة اليرموك بخصوص تطبيق أداة بحثه بعنوان (المشكلات التي تواجه المرشدين في منطقة الباحة في المملكة العربية السعودية) نحيط سعادتكم علما بأنه لامانع لدينا من تسهيل مهمة الطالب بشرط استكمال متطلبات البحث وارفاق أدوات البحث لنتمكن من إكمال اللازم .

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته

مدير عام التربية والتعليم في منطقة الباحة

سعيد بن محمد بن مخايش الزهراني

ص / للصادر العام
ص / مع النسبة لإدارة التخطيط والتطوير التربوي مع الأصل

© Arabic Digital Library - Yarmouk University

الملحق (ح)

مضمون فقرات مقياس المشكلات
التي تواجه المرشد التربوي في منطقة الباحة وفقاً لمجالاته

الرتبة	رقم الفقرة	مضمون فقرات مقياس المشكلات التي تواجه المرشد التربوي في منطقة الباحة وفقاً لمجالاته	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
1	17	عدم توفر وسائل سريعة للتواصل بين المرشد التربوي وإدارة التعليم	3.803	1.30	كبيرة
2	16	قيام المعلم بتحويل الطالب إلى المرشد التربوي لأسباب خارج اختصاصه	3.652	1.26	
3	3	عدم متابعة المعلمين لمشكلات الطلبة (الأكاديمية والنفسية)	3.624	1.19	
4	12	غموض الوصف الوظيفي للمرشد التربوي	3.602	1.19	
5	14	التداخل بين عمل المرشد التربوي ووكيل المدرسة	3.573	1.26	
6	1	عدم تعاون المعلمين مع المرشد التربوي	3.523	1.29	
7	13	عدم إعطاء الأرقام الصحيحة للهاتف الجوال أو المنزلي	3.491	1.22	
8	11	صعوبة توصيل خطابات المرشد إلى أسر الطلبة	3.437	1.28	
9	2	تكليف المرشد التربوي بأعمال خارج اختصاصه داخل المدرسة	3.394	1.31	
10	15	غياب تفاعل إدارة المدرسة مع المرشد التربوي في استقبال الطلبة الجدد وتنفيذ أسبوع التهيئة الإرشادية	3.269	1.35	متوسطة
11	7	استهانة المعلمين وإدارة المدرسة بالأعمال الإرشادية التي يقوم بها المرشد التربوي	3.254	1.28	
12	9	سوء تعامل المعلمين مع الطلبة وأولياء الأمور	3.244	1.35	
13	8	زيادة عدد الطلبة في المدرسة الواحدة	3.198	1.24	
14	10	صعوبة التفاهم مع إدارة المدرسة بشأن الأعمال التي ليست من اختصاص المرشد التربوي	3.172	1.38	
15	4	عدم تعاون المشرفين التربويين مع المرشد التربوي	3.129	1.30	
16	6	عدم وعي إدارة المدرسة بدور المرشد التربوي في معالجة مشكلات الطلبة	3.004	1.28	
17	5	عدم تعاون إدارة المدرسة مع المرشد التربوي	2.867	1.26	
1	1	قلة الدورات التدريبية المتخصصة للمرشد التربوي	4.176	0.91	
2	12	عدم وعي الطلبة أنفسهم لدور وقدرة المرشد التربوي في مساعدتهم	4.061	1.10	
3	2	نقص المصادر اللازمة لدعم استخدام الإرشاد من خلال الحاسوب	4.057	1.01	
4	3	غياب التواصل بينَ المرشدين للاستفادة من خبرات بعضهم البعض	4.025	0.98	كبيرة
5	7	نقص الإعداد المهني للمرشد التربوي بما يتوافق مع طبيعة عمله	3.799	1.12	
6	11	صعوبة التحري عن أوضاع الطالب الاجتماعية والاقتصادية والصحية	3.720	1.21	
7	6	غموض الطلبة في التعبير عن مشكلاتهم لجهلهم بدور المرشد التربوي	3.695	1.14	
8	8	قيام المرشد التربوي ببعض مهام المعلمين أثناء غيابهم	3.548	1.23	متوسطة

© Arabic Digital Library - Yarmouk University
© Arabic Digital Library-Yarmouk University

9	9	إشراك المرشد التربوي بقضايا عقابية ضد الطلبة	3.538	1.27	
10	10	مطالبة المرشد التربوي بنتائج فورية عند تحويل الطلبة إليه دون إعطاء فرصة لتنفيذ خطة علاجية	3.480	1.25	
11	4	ضعف المرشد التربوي في إتقان استخدام الحاسوب والأجهزة التقنية في التعليم	3.244	1.22	
12	5	وجود ضعف في خبرة المرشد التربوي في الكشف عن مشكلات الطلبة والتعامل معها	3.190	1.21	
1	1	قلة وعي الأسرة بدور المرشد التربوي	4.204	0.86	كبيرة
2	2	غياب تواصل ولي الأمر مع إدارة المدرسة والمرشد التربوي	4.147	0.83	
3	3	إهمال أولياء الأمور لشؤون أبنائهم	4.111	0.98	
4	12	نقص الوعي لدى أولياء الأمور بأهمية التعاون مع المرشد التربوي	4.108	0.99	
5	8	انشغال أولياء الأمور عن متابعة مشكلات أبنائهم بالمدرسة	3.928	1.02	
6	5	غياب تعاون أولياء الأمور مع المرشد التربوي لحل مشكلات أبنائهم	3.914	1.00	
7	9	عدم توفر معلومات كافية عن أسر الطلبة	3.882	1.07	
8	4	ممارسة الآباء سلوكيات سلبية مع أبنائهم (سوء المعاملة)	3.760	1.03	
9	7	إشغال أولياء الأمور لأبنائهم بأمور حياتية ليست من اختصاصهم (مثل مساعدته في العمل)	3.649	1.17	متوسطة
10	11	تجاهل أولياء الأمور للمتطلبات الضرورية لأبنائهم	3.563	1.18	
11	10	غياب الثقة من قبل أولياء الأمور بالمرشد التربوي في معالجة مشكلات أبنائهم	3.527	1.16	
12	6	انزعاج وضجر أولياء الأمور من الاتصال بهم بخصوص حل مشكلات أبنائهم	3.459	1.19	
1	2	لا تتوفر الأجهزة الكافية لعمل المرشد التربوي في بيئة التعلم داخل المدرسة	3.914	1.08	كبيرة
2	1	غياب البيئة المناسبة لعمل المرشد التربوي داخل المدرسة	3.885	1.13	
3	7	عدم توفر مصادر ومعلومات مناسبة لدى المرشد التربوي عن الطلبة	3.842	1.21	
4	6	عدم تهيئة ظروف مناسبة للتعلم والتنقل لذوي الاحتياجات الخاصة داخل المدرسة	3.670	1.21	
5	5	عدم توفر بيئة مناسبة داخل المدرسة لتعديل سلوك الطالب المخالف مثل صعوبة بناء علاقات إنسانية بين الطالب والمعلمين والإدارة	3.581	1.20	متوسطة
6	3	إصدار أحكام سيئة ضد الطالب (توبيخه) بحضور المرشد التربوي	3.409	1.23	
7	4	تهديد الطالب باستمرار بنقله أو طرده دون إعطاء فرصة كافية لتعديل سلوكه	3.301	1.28	
1	6	عدم توفر وسائل نقل خاصة لنقل المرشدين إلى أماكن الكشف والعلاج لبعض المشاكل الأسرية والاجتماعية	4.247	0.87	كبيرة

© Arabic Digital Library - Yarmouk University

2	5	عدم وجود مخصصات مالية للقيام برحلات مساندة في تعديل سلوك الطلبة	4.158	0.89
3	1	عدم وجود مخصصات مالية كافية للإنفاق على البرامج التي تخص الطلبة المتميزين	4.143	0.93
4	3	عدم توفر موارد مالية داخل المدرسة خاصة بالمرشد التربوي	4.025	0.96
5	4	عدم توفر حوافز مادية مجدية للبرامج التي تخص الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة في المدرسة	3.978	0.90
6	2	عدم تعاون مؤسسات المجتمع المدني في دعم الطلبة المحتاجين داخل المدرسة	3.932	1.03

© Arabic Digital Library-Yarmouk University

© Arabic Digital Library - Yarmouk University

Abstract

Al-Zahrani, Said. Counselors' Problems In Albaha area in the Kingdom of Saudi Arabia . Master Thesis, Yarmouk University. 2012. (Supervision: Prof.: Ahmed Abdel Majeed Smadi)

The present study aimed to identify the problems faced by the educational counselors in Al-Baha, Saudi Arabia, In the light of sex, specification work place and the size of the school variables, and to achieve the objectives of the study, the researcher designed a questionnaire that consisted of (54) items distributed on (17) items for the field of administrative problems, (12) items for the field of professional problems, (12) items for the problems of students' families and the local community, (7) paragraphs for the field of environmental problems, and (6) items for the field of economic problems.

The study sample consisted of (279) male and female counselors distributed on (128) male counselors and (151) female counselors; (132) of them are specialized in counseling and (147) are not. The results showed that the problems facing educational counselors are represented in the economic problems and the problems of students' families and the local community in a great degree, and the environmental, administrative, and professional problems in a medium degree. The results also showed that the level of problem with the sex variable was affected for males behalf, and with the variable of specification for counseling behalf, also it was affected with the work place variable for village behalf, and with school size for the biggest schools behalf.

In light of the results, a number of recommendations has been set including the study of the economic conditions of the counselors in particular to try to overcome the difficulties encountered in the work of educational counselors, educating teachers and the school regarding the professional roles of the counselor to facilitate communication between them regarding the problems of students, not entrusting counselors with tasks outside the scope of his work, educating parents regarding the

© Arabic Digital Library - Yarmouk University

important role of counselors in helping their children overcome their academic, psychological, and social problems and finally increasing trust and cooperation with educational counselors.

Keywords: educational counselor's problems, Al-Baha, Saudi Arabia.

© Arabic Digital Library-Yarmouk University

© Arabic Digital Library - Yarmouk University